

volaris

ENTRE NUBES

de volaris

Deja **volar** tu antojo



Tu antojo a bordo ahora es digital
Aceptamos únicamente pagos con Tarjeta de Crédito, Débito y Pagos Digitales.



Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico



COM volaris

Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo.

Create your perfect combination, save and enjoy!

\$250 MXN

Ahorra hasta

Save up to

\$44 MXN



**NUEVA
IMAGEN**

Comida fresca

*Sujeto a disponibilidad

Cuernito de pechuga de pavo

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco, jitomate, lechuga italiana, con aderezo de chipotle.

Made with turkey ham, white cheese, tomato, italian lettuce, with creamy chipotle sauce.

Club Sándwich

Sándwich elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, aderezo de mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo

Sandwich made with grilled box bread, chicken breast, mayonnaise dressing, gouda cheese, tomato, lettuce and pork bacon.

\$145 MXN





1 Aborda tu hambre

Elige Club Sándwich o Cuernito de pechuga de pavo

Club Sandwich or Turkey Croissant

2 Despega tu antojo

Elige tu snack favorito

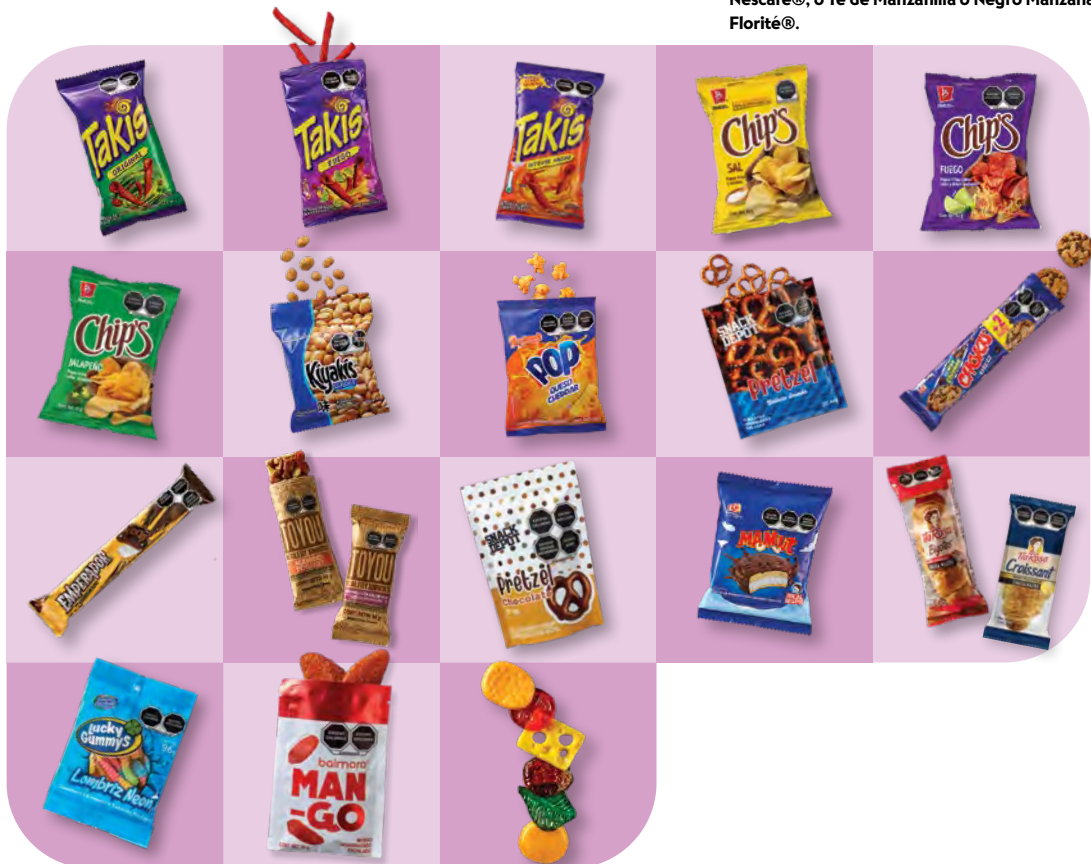
Choose your favorite snack

3 Aterriza tu bebida

Elige tu Bebida

Choose your favorite soft drink

Refrescos de la familia Coca Cola®, Jugos Del Valle® Manzana, Durazno o Mango, Variedad disponible de Nescafé®, o Té de Manzanilla o Negro Manzana Chai Florité®.



\$35

MXN

Cambia tu bebida por una cerveza.

Level up your on-board experience switching your soft drink for a beer.



5

MXN

Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®

\$35

MXN

Cambia tu bebida por un Red Bull®.

Level up your on-board experience switching your soft drink for a Red Bull®





COMBO volaris TV



+



Elige una botana salada o una botana dulce + un refresco de la familia CocaCola®

Enjoy one salty or sweet snack + one soft drink



\$130 MXN

Ahorra hasta **\$19** MXN
Save up to



COMBO Vuela onda



Elige un licor*

Enjoy your favorite spirit*

*Licores de \$165 MXN

+



Un refresco o agua mineral o natural

One soft drink

+



Una botana salada o una botana dulce

One salty or sweet snack

Por **\$35 MXN** más elige Corajillo® o Mezcal 180 Piñas®

Por **\$105 MXN** elige Tequila Herradura® Reposado

Upgrade to Mezcal or Corajillo +\$35

Upgrade to Herradura Reposado +\$105



\$285 MXN

Ahorra hasta **\$29** MXN
Save up to





Todos nuestros combos incluyen **acceso a la plataforma de streaming**
volaris tv

COMBO Cheve & snack

Elige cualquiera de nuestras cervezas
y añade una botana dulce o salada.

Choose any of our beers and add one salty
or sweet snack.

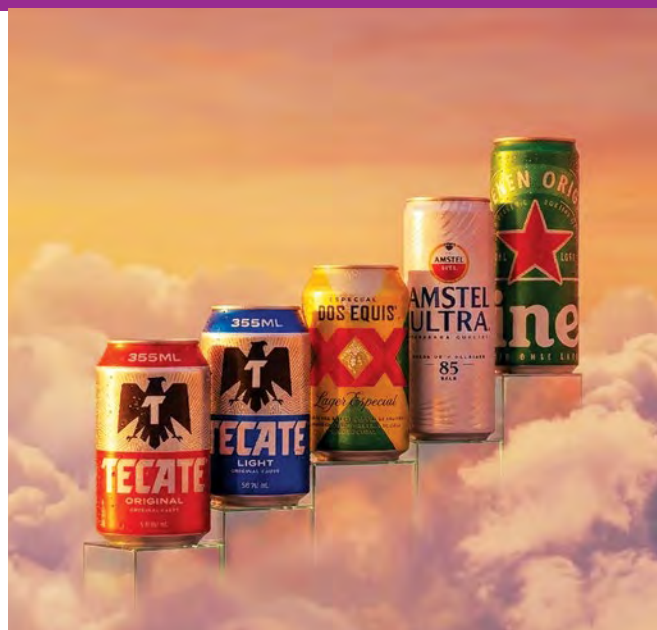


+\$5 MXN

Convierte tu cerveza en
michelada con un Miche Mix®

\$145 MXN
Ahorra hasta
Save up to **\$25** MXN

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico



**Hazlo
JUMBO**

\$225 MXN
Ahorra hasta
Save up to **\$35** MXN



Elige dos cervezas
Choose two beers



Un clamato, o una botana
dulce o salada
One Clamato, one salty snack or
one sweet snack



COMBO Entre noodles

Cup Noodles Nissin® Camarón Fuego,
Birria (70g) o Pollo (68g)

Cup Noodles Nissin® Shrimp, Beef (70g) or
Chicken (68g)



Una bebida

Soft drink



Un Snack Dulce

One sweet snack

\$180 MXN
Ahorra hasta
Save up to **\$39** MXN

\$70
MXN

***Noodles Nissin®**
(Presentación de Vaso 70g Cup Noodles
Nissin® Camarón Fuego o Birria 70g, Maxi
Nissin Pollo 68 gr). PRECIO INDIVIDUAL /
SIN COMBO. *Sabor sujeto a disponibilidad.



COMBO Continto contento



**Disfruta de un vino tinto
o vino rosado La Cetto®**

Enjoy La Cetto® red or rose wine

+



**Una botana salada*
o una botana dulce****

Option of salty* or sweet snack**



\$225 MXN

Ahorra hasta **\$29** MXN
Save up to

*Botana salada / Salty snack: Chips®, Takis®, Hot Nuts®, Popcornopolis®, Kiyakis®, Pretzel salado.

**Botana dulce / Sweet snack: Chokis®, Emperador®, Mamut®, Tia Rosa®, Jelly Burger, Lombriz Neón, Pretzel cubierto de chocolate, Barra de frutos secos, Manguitos deshidratados enchilados.



POWER SNACK READY FOR TAKEOFF

Disfruta un Red Bull®
+ Una botana salada o una
botana dulce

Enjoy a Red Bull®
+ One Salty Snack or one
Sweet Snack

\$155 MXN

AHORRA HASTA
\$24 MXN

• APROVÉCHALO
EN COMBO



volaris





Todos nuestros combos incluyen **acceso a la plataforma de streaming**
volaris tv

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico



COMBO Vuelos días

Elige variedad entre

NESCAFÉ



**Galletas, pan dulce Tía Rosa®
o una botana dulce**

Cookies, sweet bread Tía Rosa® or
sweet snack



**Cambia el pan dulce por un
pan de temporada** **+\$5**

*Variedad sujeta a disponibilidad

Sweet bread may be substituted
with a seasonal selection.

* Variety subject to availability.

\$ 115 MXN

Ahorra hasta **\$20** MXN
Save up to

COMBO Capi Jr



**Elige una bebida fría
o caliente**

Choose one soft o hot drink

+



Un snack dulce o salado

One salty* or sweet** snack

+



Un libro de juegos

Children's activity
booklet



\$ 290 MXN

Ahorra hasta **\$59** MXN
Save up to



TOYOU[®]

HEALTHY SNACKS



Caramelo
con sal de mar
Chocolate Oscuro

Mango
Yogurt

Vive el smart
snacking

B BARCEL





Botanas saladas

\$ **65** MXN



Chips® 42 g

Jalapeño, Sal de Mar, Fuego

Potato chips — Jalapeño | Sea Salt | Spicy



Takis® 56 g

Original, Fuego, Intense Nacho

Rollled tortilla chips — Original | Spicy | Intense Nacho



Kiyakis® 95 g

Cacahuete Japonés

Cracker coated peanuts



Hot Nuts® 100 g

Original

Spicy coated peanuts Mexican style



POP Queso Cheddar®

23 g

Palomitas Queso Cheddar

Popcorn Cheddar flavored



Snack Depot® 40 g

Pretzel con Sal

Salty Pretzel



Snack'In® 28 g

Stick de Salami

Salami Snack Stick

\$80 MXN

*No aplica para combo

*Excluded from combo promotions



Norawa® 35 g

Carne Seca Enchilada

Chili Lime Jerky

\$99 MXN

*No aplica para combo

*Excluded from combo promotions



Botanas dulces

\$ **55** MXN



TOYOU® 40 g
Barra de Frutos Secos
Caramelo Salado & Choc. Oscuro / Barra
de Frutos Secos Mango Yogurt Nut Bar
Nut Bar – Salted Caramel & Dark Choc. / Nut Bar – Mango Yogurt



Chokis® 76 g
Classic chocolate chip cookies



Emperador® 91 g
Combinado
Vanilla chocolate sandwich cookies



Pretzels Chocolate
40 g Snack Depot®
Chocolate coated pretzels



Mamut® 44 g
Chocolate coated marshmallow cake



Bigotes®
Chocolate filled croissant
Tia Rosa® 80 g
Con relleno de chocolate



Croissant de Mantequilla
Tia Rosa® 55 g



Lombriz Neón 80 g
Lucky Gummies®
Sour gummy worms



Jelly Burger 66 g
Layered gummy burger candy
\$70 MXN



Mango deshidratado enchilado 50 g
Balmoro® Chili lime dried mango
\$70 MXN



Pregunta por el pan
de temporada
Disponible en: Oct, Nov, Dic.

\$70
MXN

\$ **69** MXN

Refrescos de la familia CocaCola®
355 ml

\$ **99** MXN

Red Bull®
Regular, Sugar
Free
250 ml



\$ **57** MXN

Del Valle®
Manzana, Durazno
o Mango 200 ml
*Sabor sujeto a disponibilidad

\$ **57** MXN

Ciel Purificada®
600 ml

\$ **69** MXN

Ciel Mineralizada®
355 ml

Bebidas

\$ **69** MXN

Clamato®
295 ml



Cervezas y vinos



\$269 MXN
Herradura® Tequila
Reposado 50 ml

\$179 MXN
La Cetto® vino tinto
o vino rosado 187 ml

\$90 MXN

Heineken® 355 ml
Amstel Ultra® 355 ml
Tecate® Original 355 ml
Tecate® Light 355 ml
XX Lager® 355 ml

\$165 MXN

Jim Beam® Whiskey
Bourbon 50 ml
Bacardi® Ron 50 ml
Orendain® Tequila 50 ml

\$199 MXN

Corajillo® 100 ml
180 Piñas® Mezcal 50 ml



ABSOLUT TABASCO!

En la compra mínima de \$300 pesos o más obtén una botella de Absolut Tabasco de 50ml

*No consume a bordo. Promoción válida hasta agotar existencias. Solo para mayores de edad.



**PREVENTA
ESPECIAL**

paga
\$1,600 MXN
(ahorra \$200)
~~\$1,800 MXN~~

Paga 400 MXN a bordo y con solo presentar
tu brazalete y ticket pagas \$1,200 MXN
en la taquilla de Coco Bongo.

INCLUYE:
• ENTRADA
• SHOWS
• BEBIDAS

www.CoCoBONGO.com
@COCOBONGOSHOW / @COCOBONGOSHOWDISCO

Promoción limitada • Solo aplica en Cancún y Playa del Carmen • Solo aplica para mayores de 18 años • No aplica con otras promociones • La promoción solo aplica comprando durante el vuelo • Esta promoción no aplica el 31 de diciembre de cualquier año • No aplica en eventos especiales • Esta promoción aplica solamente presentando su ticket y brazalete. *Playa del Carmen no abre los domingos. Cualquier situación relacionada o duda, favor de contactar directamente al proveedor: 800 8414636 servido al cliente. No hay cambios ni devoluciones. Los servicios son brindados por un proveedor externo. Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. Los precios incluyen IVA. Inventario limitado por vuelo, lamentamos si durante el vuelo se agotan.

**Un momento
para disfrutar
hecho pan**



COME BIEN



Bebidas calientes

\$50 MXN

Nescafé® Clásico
o Decaf 2 g

\$55 MXN

Florité®
Manzanilla Egipcia 2 g
Té Negro Manzana Chai 2 g

\$55 MXN

Nescafé®
Cappuccino 20 g
Cappuccino Vainilla 22 g

Boutique



\$150 MXN

Manta de viaje
*Color sujeto a disponibilidad
Travel blanket
*Color subject to availability



\$450 MXN

Avión a escala
Volaris model plane



\$250 MXN

Almohada de viaje
Travel neck pillow



\$200 MXN

Libro de 45 juegos
Children's activity booklet



\$100 MXN

Llavero
Keychain



\$150 MXN

Vaso llavero
Collapsible soccer bottle



\$50 MXN

Impermeable
Soccer rain poncho - keychain



\$50 MXN

Pelota antiestrés
Soccer stress ball





PRUEBALAS



#NISSINMX COME BIEN



Todos nuestros combos incluyen **acceso a la plataforma de streaming**

volaris TV

Disponible en vuelos desde y hacia Guatemala, Costa Rica y El Salvador /
Available on flights to and from Guatemala, Costa Rica, and El Salvador



Menú Centroamérica

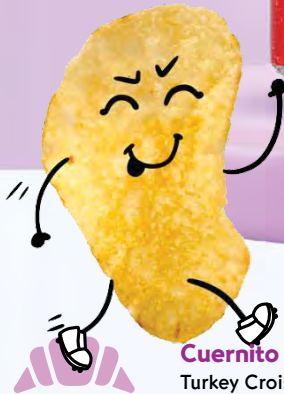
Disponible desde y hacia Centro América

COMvolaris

\$ 17 USD
Save up to **\$ 3** USD

**Crea tu combinación perfecta,
ahorra y disfruta durante el vuelo.**

Create your perfect combination,
save and enjoy!



Cuernito de pechuga de pavo
Turkey Croissant



+



**Elige tu snack
favorito**

Choose your favorite
snack



+



Elige tu bebida

Choose your favorite soft drink

Refrescos de la familia Coca Cola®, Jugos Del Valle® Manzana, Durazno o
Mango, Variedad disponible de Nescafé®, o Té de Manzanilla o Negro Manzanilla
Chai Florité®.



Botanas

\$ 4 USD



Chips® 42 g
Jalapeño, Sal de Mar, Fuego
Potato chips - Jalapeño
Sea Salty | Spicy



Takis® 56 g
Fuego
Rolled tortilla chips - Spicy



Yukitas® 40 g
Crema y cebolla, Rancheras o Saladas
Cassava chips - Sour cream &
onion | Ranchero | Salty



Chokis® 76 g
Classic chocolate
chip cookies



Emperador® 91 g
Combinado
Vanilla chocolate sandwich
cookies



Gomitas de ositos 40 g
Gummy bears



Bebidas

Coca-Cola® \$ 5 USD

Refrescos de la familia Coca-Cola®
Coca-Cola® soft drinks

Variedad de tés
Selection of tea
(Sobre de 1.4 g)

Nescafé®
Cappuccino
Clásico
(Sobre de 20g)

Red Bull®
ENERGY DRINK \$ 7 USD

Ciel Purificada®
600 ml
Still water \$ 4 USD

COMBO
Power Snack \$ 10 USD
Red Bull + snack dulce o salado
Red Bull + sweet or salty snack

Nescafé®
Clásico
(Sobre de 2g) \$ 3 USD

Comida

COMBO

volaris TV

\$ 9 USD

Save up to \$ 1 USD



Elige una botana salada o una botana dulce
+ un refresco de la familia Coca-Cola®



Enjoy one salty or sweet snack and
one soft drink



\$ 10 USD

**Cuernito de
pechuga de
pavo**

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco, jitomate,
lechuga italiana, con aderezo de chipotle.

COMBO

Entre Noodles

\$ 12 USD
Save up to \$ 3 USD



Sopa Cup Noodles Nissin®
64 g + una bebida + un snack dulce.

Cup Noodles Nissin® + Soft
drink + One sweet snack



\$ 5 USD

**Noodles
Nissin®**

Presentación en vaso de 64 g
*Sabor sujeto a disponibilidad
Cup serving
*Flavour subject to availability

altitude
by volaris



Este vuelo ya te da puntos
para que vuelvas a **viajar**

Usa tus puntos en tu próximo
boleto de avión

Si aún no eres parte, regístrate gratis en **volaris.com**

Consulta términos y condiciones del programa en volaris.com

EVITA EL EXCESO 243300201A2911


**L.A.
CETTO**
BAJA CALIFORNIA, MÉXICO. DESDE 1928.



EL DÍA ESTÁ PARA JUNTARSE.
ES TIEMPO DE COMPARTIR.

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris. Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal>.

1 Tienes derecho a **conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario**, por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento de **manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad**.

4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Zero v.club – Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales e internacionales** decides viajar sin equipaje (de mano y documentado), que te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item), acorde a las medidas y características que te indicamos más adelante.

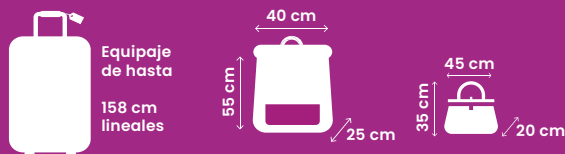
II. Básica – Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales e internacionales** te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item) y **1 equipaje de mano** que en su conjunto no superen **15 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante.

III. Plus – En vuelos nacionales e internacionales te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item) y **1 pieza de equipaje de mano** que en su conjunto no superen los **25 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, y **1 pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado**, acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante.

Consulta los beneficios adicionales que puedes agregar a tu reservación en volaris.com

IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado Equipaje de mano Objeto personal



V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada**.

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf>

5 Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto**, siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante**. El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto**, siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado**.

7 En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf>, así como en nuestros módulos de atención de Clientes.
II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto**.

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

8 En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo**, de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o **b) Recibir el reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto**, por concepto de indemnización; o **c) Recibir** transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.

II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.

III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

9 Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

I. De hasta 80 UMAs por destrucción o avería del equipaje de mano.
II. De hasta 150 UMAs por pérdida o avería del equipaje documentado.

Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho en un **término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente**

10 **llenada**. En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal> así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Volaris

Levanta una aclaración y obtén ayuda en:
<https://tuexperiencia.volaris.com>

WhatsApp Volaris

Teléfono

+52 55 5898 8599 01 (55) 1102 8000

Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO

5568 87 22 / 01 800 4688722

Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.

denunciaprofeco@profeco.gob.mx



TU VIAJE no termina al aterrizar.

Con **Budget**, los clientes **Volaris** reciben:
Presenta tu pase de abordar en el módulo **Budget** y solicita tu beneficio.

**1^{ER} DÍA
GRATIS**

en Economy y Mini

\$500^{mxn}
descuento

en las demás categorías

Presenta tu pase de abordar en el módulo **Budget** y solicita tu beneficio.

También puedes redimir esta promoción en **www.yavas.budget.com.mx**

volaris **Premium +**

Esas vacaciones
merecen más espacio

- Sé el **primero** en abordar
- Asiento de en medio **libre**
- Snack y bebida incluidos*
- Más espacio para tus piernas

Agrégallo al seleccionar tu asiento

*No aplica para bebidas alcohólicas

volaris TV

Entretenimiento a bordo en **3 simples pasos**

Activa el
modo avión
y la
conexión wifi
en tu
dispositivo
móvil



Conéctate
a la red wifi
con el nombre
VolarisTV



Acepta
los términos
y condiciones
¡Disfruta!



gateretail
a gategroup member



Este menú ha sido elaborado por Gate Retail Onboard México, compañía líder en ventas a bordo.

Sólo se aceptan pagos con tarjeta de débito o crédito como American Express, Mastercard y Visa; así como pagos digitales;
(excepto tarjetas de débito Visa Electron).

Todos los precios incluyen IVA. Los alimentos y productos están sujetos a existencia. Clientes con edad legal para consumir alcohol, se les permite comprar bebidas alcohólicas a bordo. Si no recibes ticket repórtalo a tuopinion-gro@gategroupmaasa.com.