V de Volaris

La aventura comienza aquí...

Dallas
Color, música y aire libre

Fresno
Un vergel para sanar

Nueve
El sobreviviente

El Nevado de Toluca
El volcán que tienes que escalar una vez en la vida

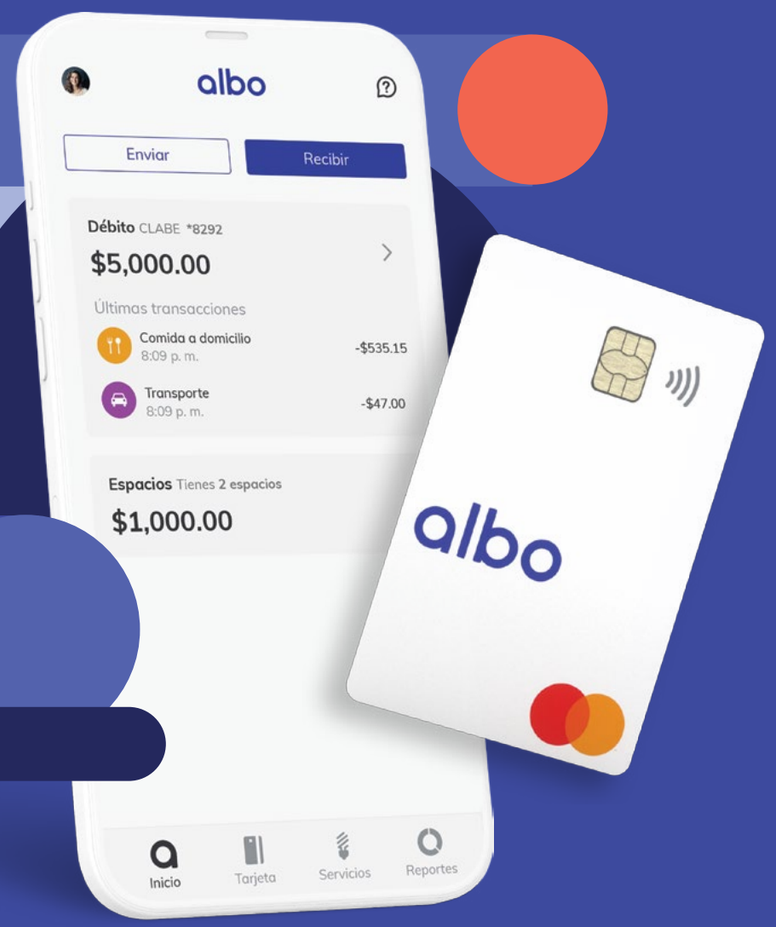
07/2022-07

MENÚ A BORDO | ENTRE NUBES

AÑO 10 / NÚMERO 16

albo

Tu dinero, **más tuyo.**



¡Te regalamos hasta $200*!

Recibe **$50*** por **abrir tu cuenta** albo
y **$150*** extras al ingresar el

cupón: albotqm

Abre tu cuenta gratis

Descárgalo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

*Aplica solo para Usuarios albo seleccionados. *Promoción válida para nuevos usuarios que concluyan la creación de su cuenta, firmen su contrato, reciban sus $50 fondos de bienvenida y posteriormente ingresen su código promocional dentro de la app. *La recompensa de $150 fondos será entregada directamente a tu cuenta albo en la que ingreses el código participante en un plazo máximo de 48 horas posteriores a que se ingrese el código. *El beneficio que se otorga en forma de fondos de pago electrónico, tiene una paridad respecto a cantidades de dinero a razón de un fondo por $1.00 (un peso 00/100 Moneda Nacional). *Solo se dará una recompensa por Usuario albo seleccionado, independientemente de la cantidad que abone en su cuenta albo, al momento que se intente ingresar el código promocional durante el periodo de vigencia de esta promoción *Esta recompensa es entregada directamente por albo. *Esta recompensa es personal e intransferible, de uso único. *albo no está afiliado con ninguna de las marcas mencionadas para la entrega de esta recompensa y no se hace responsable por el servicio producto y/o brindado por éstas, sus empleados y/o representantes ni por terceros que comercialicen a través . *albo se reserva el derecho de entregar la recompensa en caso de detectar movimientos inusuales, ilegales o en contra de las políticas de uso de la app de albo, en la cuenta del usuario albo seleccionado. *Vigencia al 31 de julio del 2022 a las 11:59 p.m. hora del centro de México o hasta agotar existencias. *Inteligencia en Finanzas, S.A.P.I. de C.V., I.F.P.E. (albo) es una empresa debidamente autorizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para organizarse y operar como Institución de Fondos de Pago Electrónico de conformidad con la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y las disposiciones que de ella emanan. Las tarjetas emitidas por albo son operadas bajo la licencia MasterCard Internacional. *Consulta términos y condiciones en http://hola.albo.mx/promos/.

BANDERA EDITORIAL

Esperamos que en esta edición de **V de Volaris** encuentres "ese algo" que buscabas para decidir visitar los destinos que te faltan por conocer.

Planetife | THE TRAVEL MEDIA ECOSYSTEM

Directora Operación México
Laura Rico +52 (55) 2434 1226 lrico@planetife.com

Ventas Ciudad de México
Miroslava Aguilar / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Chihuahua y Tijuana
Humberto Parada / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Guadalajara
Miroslava Aguilar / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Cancún
Jennifer Dellano / ventasvolaris@planetife.com

Director regional USA, México, Centroamérica y Caribe
Salvador García +52 (55) 4272 8861 sgarcia@planetife.com

Ventas Centroamérica
Sebastián Mesa +(507) 6203 5987 smesa@planetife.com

VP ingresos
Vanessa Nader +57 (317) 5120158 vnader@planetife.com

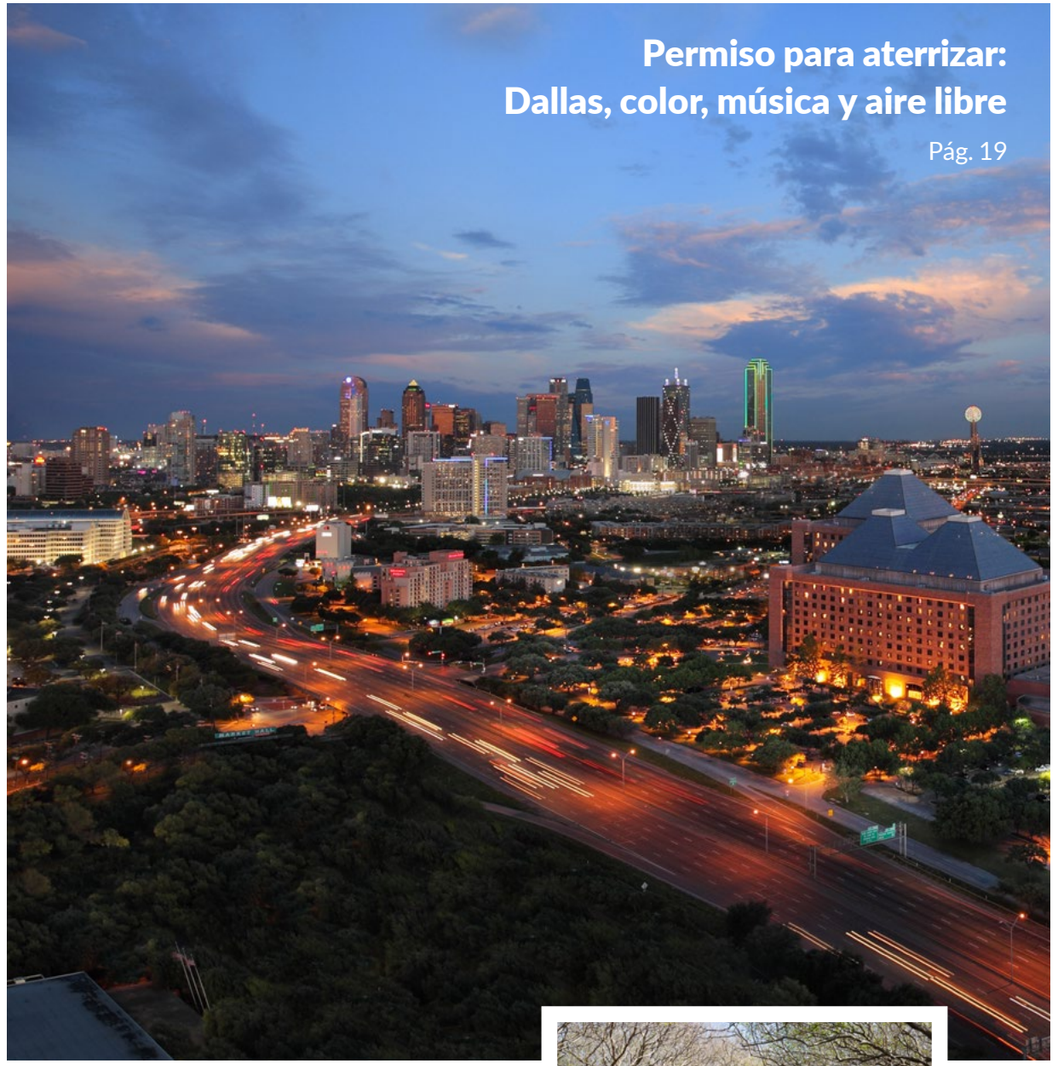
V de Volaris

GRUPO DE COORDINACIÓN EDITORIAL
José Valente Ruiz Reséndiz
F. Miguel Cabrera
Juan Pablo Ganem Casas

Editada y distribuida por: *Air Factory S de RL de CV Galileo 20, Of. 503, col. Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560 CDMX, México* ***www.planetife.com*** *- Número de reserva otorgado por el Instituto Nacional de* ***Derechos de Autor:*** *04-2019-080210355800-102*

Certificado de Licitud de Título y Contenido expedido por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas: 16222. Publicación inscrita en el Padrón Nacional de Medios Impresos.

En esta edición



Permiso para aterrizar:
Dallas, color, música y aire libre

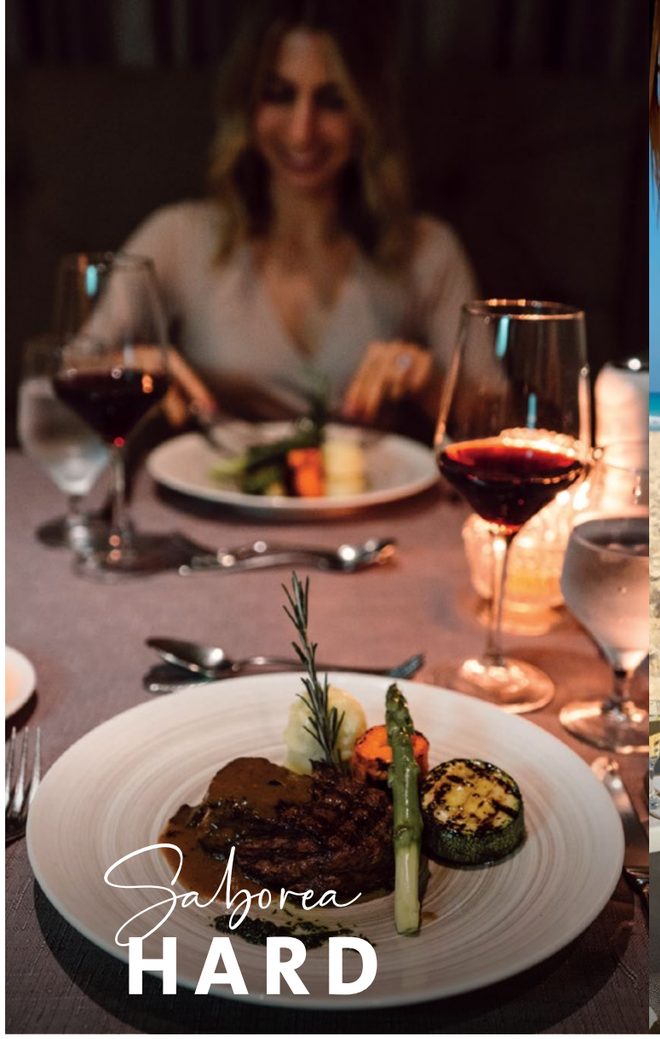
Pág. 19

10. ¡Bienvenido a bordo!
13. En el radar
16. Entre líneas
Ana y Bruno: una película infantil mexicana apta para corazones adultos

HISTORIA DE UN ICONO

En esta edición

26. Tips de viaje
Snacks Saludables: la mejor alternativa para comer sano en tus vuelos
29. A la carta
Nueve, el sobreviviente
34. De finde
Fresno. Un vergel para sanar
38. Fuera de ruta
El Nevado de Toluca: el volcán que tienes que escalar una vez en la vida
43. Innovación
Re-Timer: los lentes de fototerapia ideales para evitar el jet lag
45. Zona Zen
Skincare orgánico, vegano o cruelty free
47. Tendencias
Autos sustentables: un vistazo al futuro de México
49. De Volaris
67. Menú Entre Nubes



Hard Rock HOTEL

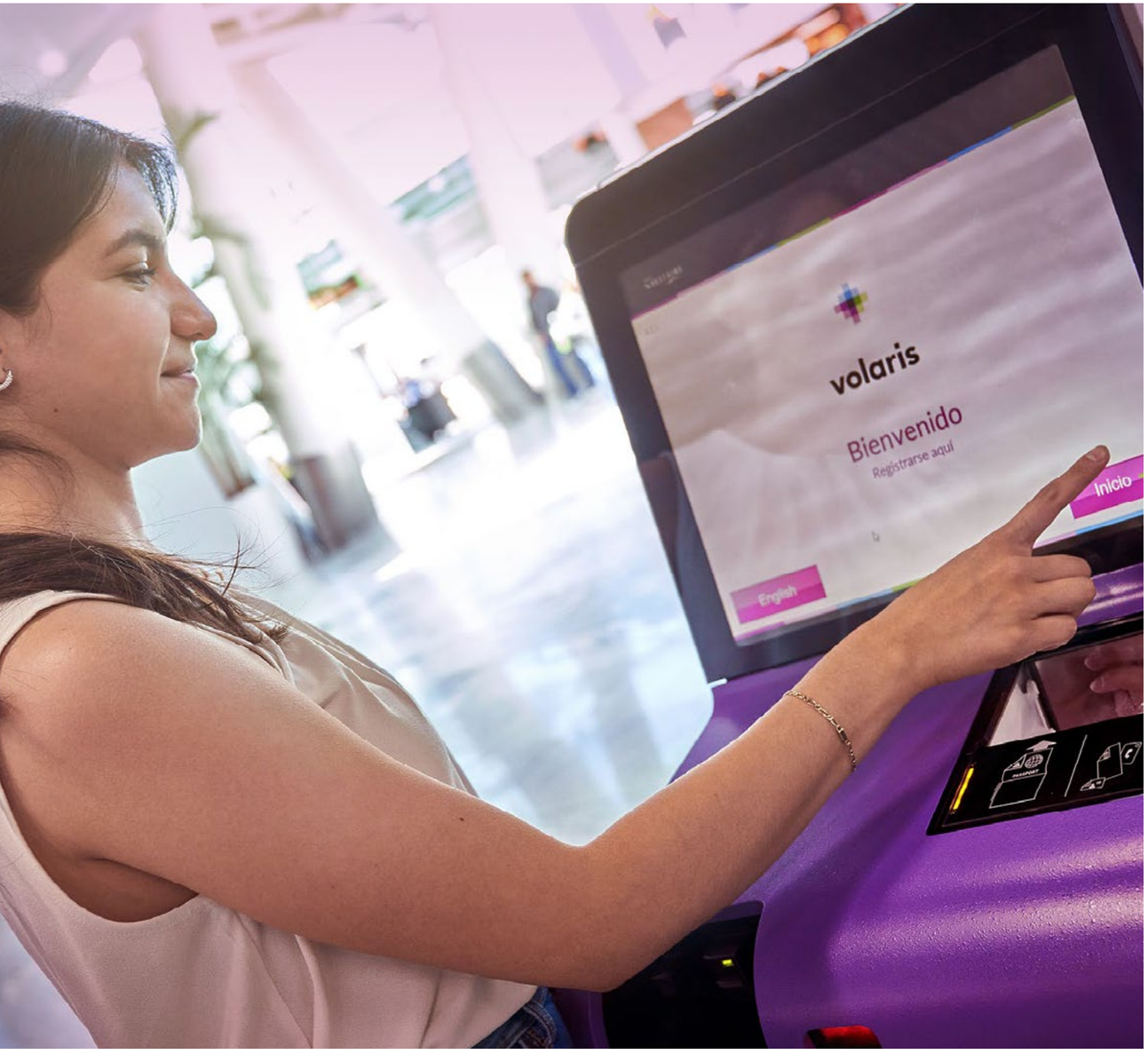
CANCUN . PUNTA CANA . VALLARTA
RIVIERA MAYA . LOS CABOS
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

SABOREA HARD. DISFRUTA HARD.

La tranquilidad y un cambio de escenario están a la vuelta de la esquina en los hoteles Hard Rock Todo Incluido de México y República Dominicana. Con espectaculares piscinas, experiencias de spa únicas, nuestro exclusivo Hard Rock Roxity Kids Club y gastronomía de clase mundial para deleitar tu paladar

Contacta a tu agente de viajes o visita **HARDROCKHOTELS.COM**

¡Bienvenido a bordo!



Vuela a tu manera, vuela a **ultra bajo costo**

En **Volaris** sabemos que **cada viaje es diferente**, **¡así como cada viajero!** Gracias a nuestro modelo de negocios de ultra bajo costo, **podemos ofrecer más opciones de personalización al momento de comprar** un boleto de avión. De esa forma, **nuestros clientes solo pagan por los servicios que necesitan** y pueden ahorrar más en sus vuelos. Bajo este esquema, **logramos hacer que más personas viajen... ¡BIEN!**

Desde que nacimos hace más de **16 años**, nuestra misión no ha cambiado, queremos seguir poniendo **al alcance de todos el sueño de volar**. **Anhelamos que más familias se reencuentren, más personas conozcan el mar, más negocios prosperen y más propósitos se cumplan**. Por ello, todas nuestras acciones están enfocadas en seguir democratizando el cielo. Este compromiso significa buscar siempre alternativas para hacer accesibles los viajes en avión.

Un ejemplo es nuestro esquema tarifario, **ya que contamos con tres tarifas que se ajustan a los diferentes planes de viaje**. Tenemos una tarifa muy económica, **Vuela Básica**, ideal para viajar ligero con objetos personales y equipaje de mano light. Pero a la par, también están **Vuela Clásica** y **Vuela Plus** para quienes necesitan otros servicios como peso extra en equipaje de mano o una maleta documentada, según sea el caso. Además, cada una de ellas **se puede complementar con servicios adicionales** como equipaje extra, viajar con tu mascota, elegir asientos en la primera fila o salida de emergencia, entre otros. Así, **aseguramos que cada viajero pague por lo que realmente usará** y viva una experiencia a la medida.

Otra de las propuestas que brindamos para que más personas puedan volar es **disponer de un mayor número de asientos a precios bajos**, a través de promociones, tarifas descontadas y productos de lealtad, como **nuestra membresía v.club, la suscripción v.pass o las Tarjetas de Crédito Volaris INVEX**. Todos los días tenemos **descuentos** en nuestro sitio volaris.com y la app Volaris.

Sabemos que **hay quienes necesitan viajar más de una o dos veces al año**. Para ellos, existen v.club **y v.pass**. Así como nuestras tarifas, la membresía **v.club** también está planeada para diferentes tipos de viajeros, **con tres opciones: Individual, Dúo y Amigos y Familia**. Todas ellas **otorgan descuentos** en nuestras tarifas durante cada vuelo, además de **precios exclusivos** en hoteles y paquetes vacacionales con nuestra marca hermana, yavas.com. Por otro lado, v.pass es la suscripción que te permite **viajar una vez al mes** pagando solo los impuestos.

Parte de **hacer de la aviación una opción más accesible** a través del modelo de ultrabajo costo también es **mejorar la experiencia de viaje** de nuestros clientes, desde el momento de la compra hasta la entrega de equipaje después de aterrizar. **Aparte de ser más económico, ahora es mucho más fácil y rápido comprar un boleto de avión**, comparar tarifas, explorar posibles destinos, generar el pase de abordar, recibir asistencia, entre otras funcionalidades, a través de nuestras herramientas digitales, como la **página web**, la **app Volaris** y nuestro **chatbot Vane** en WhatsApp y Facebook Messenger. Recientemente, **agregamos nuevos quioscos de documentación** en los aeropuertos de Ciudad de México, Monterrey, Culiacán y Toluca, en los cuales nuestros clientes pueden pesar su equipaje documentado, imprimir la etiqueta y entregar sus maletas en la banda sin necesidad de esperar a ser atendidos por un agente en el mostrador. Pronto esperamos implementar esta tecnología en más aeropuertos.

El resultado... **en 2021 transportamos a más de 24 millones de personas, entre ellas un millón que se subieron por primera vez a un avión**. Como mencionamos antes, la misión no acaba aquí, pues **seguiremos creando las mejores experiencias de viaje** para que todo el mundo vuele a ultra bajo costo.

¡Muchas gracias por elegirnos!
La familia Volaris

En Taquilla

Grill Master HEB, la competencia de parrillas más importante de América Latina llega para saciar tu antojo.
Crédito: Shutterstock.

TELLURIDE JAZZ FESTIVAL MUSIC & MOUNTAINS

Se podría considerar un "festival destino" por su increíble locación en las montañas de Colorado. Sin embargo, este evento se ha encargado por más de 40 años de reunir a lo mejor del jazz. El lineup está encabezado por Yola, The Motet y Cory Wong. Otra de sus peculiaridades es que el festival se vive en todo el pueblo de Telluride, donde encontrarás desde escenarios, visitas guiadas a museos hasta actividades de senderismo y ciclismo.

Cuándo: 12 a 14 agosto de 2022
Dónde: Telluride Town Park, Telluride, Colorado
Más información: *WWW.TELLURIDEJAZZ.ORG*

ROSALÍA – MOTOMAMI WORLD TOUR

Su primer disco fue una especie de tesis para terminar sus estudios de flamenco. Desde entonces y hasta la fecha, Rosalía se ha convertido en una multipremiada artista que en su música ha logrado mezclar estilos tan diferentes como el flamenco y el urbano. Esta gira, nombrada como su último material, tiene 46 fechas por Europa y América, donde presentará temas como "Aute Cuture", "Malamente" y "Candy".

Cuándo: 14 de agosto de 2022
Dónde: Auditorio Nacional, Ciudad de México
Más información: *WWW.ROSALIA.COM*

GRILL MASTER HEB

Esta es la competencia de parrillas más importante de América Latina: 115 equipos competirán para demostrar sus habilidades para cocinar res, cerdo, aves o mariscos. Si no concursas pero quieres aprender, hay talleres para ti. Mejor aún, puedes ir solo a saciar el antojo, acercarte al Fire Master Show y probar cabrito, lechón y un largo etcétera, porque esta competencia echará, literalmente, toda la carne al asador. Hay actividades para todos, desde una zona para niños hasta un torneo de dominó.

Cuándo: 27 y 28 de agosto de 2022
Dónde: Parque SMP, Santiago, Nuevo León
Más información: *SOYPARRILLERO.MX*

US OPEN

Este es el cuarto y último torneo oficial de la temporada del Grand Slam de tenis. Los 128 mejores tenistas de las categorías femenil y varonil participarán tras haber salido avantes en el Open de Australia, Roland Garros y Wimbledon. Este año vuelve el US Open Fan Week: del 23 al 28 de agosto podrás asistir al torneo clasificatorio, partido de leyendas o algunas prácticas sin costo alguno. Las entradas pueden comprarse en paquetes por etapa, o bien, por partido. Y si te faltan motivos para decidirte, esta es la mejor época del año para visitar Nueva York.

Cuándo: 29 de agosto a 11 de septiembre de 2022
Dónde: USTA Billie Jean King National Tennis Center, Nueva York
Boletos: *WWW.USOPEN.ORG*

ABASTUR

Este es uno de los eventos más importantes para la industria de la hospitalidad. Alrededor de 300 expositores de diferentes giros involucrados en abastecimiento de insumos y servicios para hoteles, restaurantes, hospitales y catering se darán cita en la Ciudad de México. Además de las oportunidades de networking, encontrarás pabellones de innovación y conferencias magistrales sobre las últimas novedades y tendencias. A través de sus redes sociales puedes conocer y participar en diversas actividades previas al evento, así como las últimas noticias del mismo.

Cuándo: 31 de agosto a 2 de septiembre de 2022
Dónde: Centro Citibanamex, Ciudad de México
Más información: *WWW.ABASTUR.COM/*

Por: Nagore Rodríguez

Ana y Bruno:

una película infantil mexicana apta para corazones adultos

Una historia creada tanto para niños como para adultos, basada en la novela *Ana*, de Daniel Emil. Emociónate con esta agradable comedia de Netflix, perfecta para quienes disfrutan de la aventura en familia.

Una película para disfrutar en familia. Superación, imaginación y magia en esta fantástica historia. **Crédito:** Netflix.

Ana y Bruno es un largometraje mexicano que nació con la idea de impulsar a los animadores del país azteca y que ha logrado todo tipo de reacciones entre los cinéfilos de habla hispana.

Si bien la trama de la película gira en torno a una historia que a simple vista parece bastante trágica -el drama de Ana y su mamá internadas en un hospital psiquiátrico-, este particular relato de 95 minutos nos revela que la aventura, la solidaridad y el amor por los seres más queridos trascienden todo umbral de dolor y angustia.

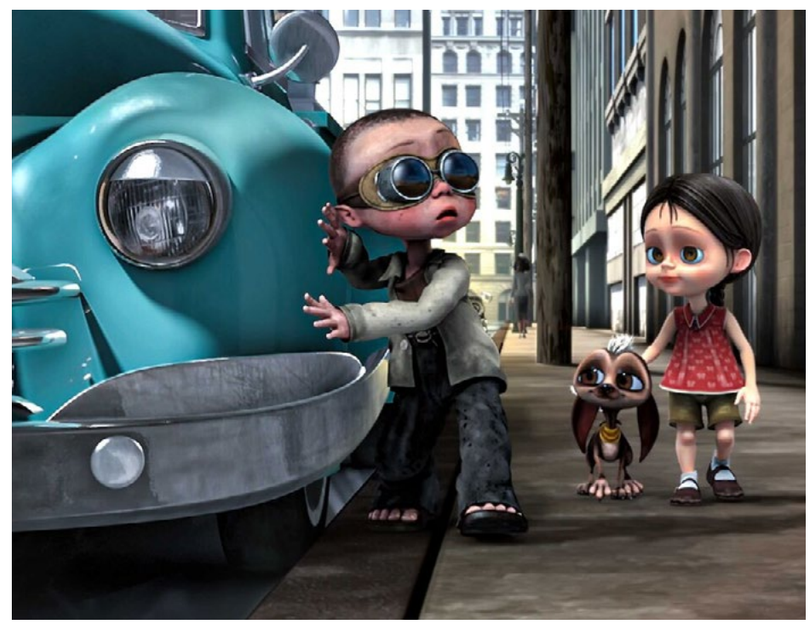
ANA Y BRUNO: UNA HISTORIA DE SUPERACIÓN, IMAGINACIÓN Y MAGIA

Ana es una niña muy curiosa que llega junto con su madre a un hospital psiquiátrico al lado del mar. Una noche, en su afán por descubrir más de aquel lugar, conoce a Bruno, un extraño hombrecito verde que solo habita en su imaginación. Su nuevo amigo le explica que el sitio donde están en realidad es un espacio de descanso para personas locas, y que él es un ser imaginado por alguno de los que viven ahí.

Bruno quiere darle una mano a Ana y decide presentarle al resto de sus colegas, que son, ni más ni menos, los seres imaginarios de otros pacientes.

Con la ayuda de sus nuevos amigos, Ana intentará escapar de ese sitio para buscar a su padre y reunir de nuevo a su familia.

Descubre por qué esta película animada ha ganado tantos premios y qué es lo que la hace tan especial.



Un viaje imaginario. Ana inicia una aventura junto a sus amigos para reunir nuevamente a su familia. **Crédito:** Netflix.

Pasaporte

Explora una de las ciudades de mayor y más rápido crecimiento en Estados Unidos: Dallas, Texas, un lugar donde se respira diferente. **Crédito:** Shutterstock.

Por: Mariana Mijares / **Fotos:** Cortesía Visit Dallas

Dallas

Color, música y aire libre

Esta ciudad texana ofrece mucho más que los Vaqueros, los deportes y una escala en el segundo aeropuerto más concurrido del país. Abierta, diversa y verde, Dallas estrena nuevos aires.

Dallas es una ciudad cosmopolita y de corazón vaquero. Atravesada por parques y rodeada de lagos, por sus venas corren los ritmos de la diversidad. **Cortesía:** Visit Dallas.

Dallas es una ciudad cosmopolita con una de las poblaciones hispanas más grandes de los Estados Unidos: 40% de sus habitantes son latinos. Esta diversidad se traduce en una emocionante escena cultural y artística, enriquecida por los espacios verdes, los parques y los lagos que la rodean.

Si es tu primera vez en Dallas, comienza por descubrir el centro. Puedes hacerlo a pie, en bicicleta o a bordo del *trolley M-Line*, un tranvía histórico que te permite hacer paradas en lugares icónicos como el Perot Museum, el Dallas Museum of Art, el Meyerson Symphony Center (hogar de la Sinfónica de Dallas) y State Thomas, un distrito que posee la colección más grande de estructuras residenciales victorianas intactas en Dallas. El costo del viaje en *trolley* es voluntario, pero se invita a los pasajeros a dejar algunas monedas o realizar una donación con tarjeta de crédito.

ARTE, DINOSAURIOS Y COLOR

Con una gran variedad de experiencias artísticas y visuales, Dallas ofrece muy buenas opciones para cualquier amante de la cultura. Comienza tu día explorando su Distrito Artístico, el espacio de arte urbano más grande del país que abarca 19 cuadras con edificios diseñados por arquitectos de renombre, tiendas, parques, arte público y, sobre todo, destacados museos, como el Dallas Museum of Art, que cuenta con más de 25,000 piezas de varias culturas y cuyo acceso es gratuito (aunque debes reservar en línea). Actualmente, y hasta inicios de septiembre, la exhibición "Cartier and Islamic Art" muestra cómo el arte islámico fue una inspiración formativa para Louis Cartier y su famosa casa de joyería Maison Cartier.

Pequeños y grandes podrán disfrutar del Perot Museum, donde se puede ver a un *T. rex* como en la nueva *Jurassic World: Dominion*, desafiar a la familia en competencias de robots, experimentar un terremoto simulado, viajar por el universo y más, gracias a diferentes exhibiciones distribuidas en cinco niveles.

Más tarde, admira los coloridos murales y obras de arte callejero en Deep Ellum, un vecindario con una rica historia y que fue cuna del jazz y del blues en la década de 1920. Puedes explorarlo en tours como el que ofrece el proyecto 42 Murals, que te lleva a conocer sus impresionantes murales en las paredes de los edificios históricos de la zona o las llamativas esculturas de acero inoxidable *Traveling Man*, creadas por el artista local Brad Oldham.

Cervecerías, tiendas de antigüedades y galerías de arte como The Cameron Gallery pueden explorarse en Design District a lo largo de Dragon Street, a menos de cuatro kilómetros al noroeste del centro de la ciudad.

ELEVA EL PULSO MUSICAL

Desde espectáculos memorables en The Kessler Theatre hasta el popular Deep Ellum Arts Festival que se celebra cada año

¡De picnic en Dallas Arboretum and Botanical Garden! A pocos minutos del centro de la ciudad se encuentra este lugar con 26 hectáreas de abundantes jardines y plantas. Cortesía: Visit Dallas. **Crédito:** Shutterstock.

en abril, la historia de la música de Dallas es evidencia de una ciudad cambiante.

Los grandes conciertos pueden disfrutarse en sitios como el American Airlines Center (AAC) o el Starplex Pavilion, pero Deep Ellum ha sido el epicentro de la música en vivo desde los años veinte, pues aquí han brillado géneros como blues, country, rock y punk.

El Museo de Arte de Dallas es un viaje de 5,000 años a través de distintas culturas. Sus exposiciones temporales de talla internacional son siempre entrañables. **Cortesía:** Visit Dallas.

Ubicado al centro de Dallas, en el vecindario de Victory Park, a pocas cuadras del AAC, se encuentra el famoso restaurante-bar House of Blues, que combina comida, música y arte. En medio de una decoración ecléctica, aquí puedes escuchar música en vivo y probar platos sureños como jambalaya y gumbo de Nueva Orleans, camarones Lowcountry, pulled-pork de Carolina ahumado en casa o costillas estilo Memphis.

Para una velada clásica, The Dallas Symphony Orchestra (DSO) siempre tiene un programa de primera con conciertos que fusionan la música pop, las bandas sonoras del cine y hasta los éxitos preferidos de los niños.

LA VIDA ES AFUERA

Dallas tiene más de 350 parques y 250 kilómetros de senderos para caminar y andar en bicicleta. Aquí se puede disfrutar del sol, el clima templado y los diferentes spots al aire libre, como el famoso Farmers Market, que ofrece productos frescos y delicias locales, y que alberga más de una docena de opciones para comer.

Si se trata de variedad para el paladar, hay dos espacios de foodtrucks muy interesantes: Truck Yard, con oferta rotativa, y Klyde Warren Park, que suele organizar en sus dos hectáreas de extensión una variedad de actividades gratuitas, como clases de yoga, pilates y desfiles de perros. Hablando de animales, el zoológico de Dallas es una gran alternativa para un plan en familia.

La joya de los parques de Dallas es White Rock Lake, un oasis urbano que abarca más de 400 hectáreas y tiene 14 kilómetros de senderos en los que también se puede hacer avistamiento de aves. Además de una caminata panorámica, los aventureros pueden practicar kayak, remo, pesca o ciclismo, así como visitar el Bath House Cultural Center para disfrutar de arte local, o bien, aprender sobre la historia del lugar en el Museo White Rock Lake.

CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Dallas, Texas, desde Chihuahua, Ciudad de México y Guadalajara.

Dallas Art District, la zona de arte urbano más grande de los Estados Unidos, destaca por su arquitectura, tiendas de diseño, museos y parques. **Cortesía:** Visit Dallas.

A pocos minutos del centro de la ciudad, justo a la orilla del lago White Rock, otra gran opción al aire libre es el Dallas Arboretum and Botanical Garden, para el que se recomienda llevar un pícnic o comprar algo de camino en uno de los restaurantes de Garland Road (Good Friend es uno de los favoritos). En sus 26 hectáreas encontrarás una docena de exuberantes jardines y más de un millón de plantas que cambian con las distintas temporadas. En su sitio web se puede consultar información y fechas sobre eventos especiales, como la degustación diaria de frutas y verduras recolectadas del jardín comestible A Tasteful Place, o la serie de cocina *Chef-tastic*, en la que chefs y restaurantes de renombre muestran cómo preparar platillos de temporada.

Al atardecer, camina por el río Trinity hacia el centro a través del puente peatonal Ronald Kirk, que corre paralelo al puente Margaret Hunt Hill, diseñado por el famoso arquitecto Santiago Calatrava, construcción que se eleva a 120 metros de altura y que ofrece magníficas vistas para despedirte de Dallas.

Como una de las ciudades de mayor y más rápido crecimiento en Estados Unidos, Dallas seguirá evolucionando para atraer a cada vez más visitantes, gracias a su llamativa escena artística, gastronómica y musical.

Para descubrir el verdadero corazón de Dallas, explora además los diferentes barrios y distritos, cada uno con su propio ambiente

Permiso para aterrizar

y atracciones. La mayoría de los vecindarios tiene comunidades y grupos que suelen reunir a los locales para fiestas y eventos a lo largo del año, pero con frecuencia también invitan a los visitantes a unirse a la diversión.

Al atardecer y por las noches, las calles de Deep Ellum seguirán cobrando vida gracias a bares, clubes y pequeños locales en los cuales la historia musical de la ciudad seguirá escribiéndose. Pero en cuanto vuelva a salir el sol, decídete a seguir explorando todas las áreas verdes y senderos, donde comprobarás por qué en Dallas se respira diferente.

El barrio de Deep Ellum es el epicentro de la música en Dallas. Las sedes, con conciertos de todos los géneros, están rodeadas de restaurantes, cervecerías y una gran oferta cultural. **Crédito:** Christina Childress.

Por: Nagore Rodríguez

Cuidar la alimentación en los vuelos es posible. Optar por snacks saludables ayuda a disfrutar de una alimentación balanceada y sabrosa al mismo tiempo. **Crédito:** Shutterstock.

Snacks saludables:

La mejor alternativa para comer sano en tus vuelos

Salir de viaje no necesariamente significa descuidar los buenos hábitos y olvidarse de lo que hace bien. Aquí te compartimos algunas ideas de snacks saludables y simples para saciar el hambre durante tu vuelo.

Muchos pasajeros asocian un viaje placentero y cómodo con una buena alimentación. Sin embargo, es cada vez más difícil encontrar compañías aéreas que ofrezcan alternativas naturales durante sus vuelos.

Evita caer en la tentación de comer lo primero que encuentres y no te dejes llevar por la ansiedad generada mientras aguardas tu vuelo en el aeropuerto.

LLEVA TUS PROPIOS SNACKS SALUDABLES PARA EL CAMINO

Los productos que te recomendamos a continuación serán de gran utilidad para que la experiencia de tu vuelo resulte más agradable.

- **Snacks saludables salados.** Los alimentos integrales con alto contenido de proteínas son la opción perfecta para este tipo de snacks: desde un sándwich de mantequilla de maní hasta chips de tortilla bajas en sal con guacamole.
- **Snacks saludables para la tarde.** Si quieres engañar al hambre o simplemente tomarás un vuelo corto, elige las barritas de cereales y los frutos secos de todo tipo, como avellanas, almendras, cacahuates, entre otros.
- **Snacks saludables para bajar de peso.** ¿Estás haciendo dieta y tu cuerpo pide dulces durante el vuelo? Elige fruta seca, como dátiles, albaricoques, pasas y arándanos; solo asegúrate de que estos alimentos no contengan azúcar añadida. Los crackers de harina integral, garbanzos, quinoa, trigo sarraceno o semillas son otras alternativas a tener en cuenta.

Descubre opciones naturales, deliciosas y accesibles para que disfrutes de un vuelo muy agradable y viajes más liviano.

Una buena elección para saciar el hambre. Las barritas de cereales aportan una buena dosis de antioxidantes al organismo. **Crédito:** Shutterstock.

Visita uno de los principales valles agrícolas del mundo. ¡Fresno te espera con todo su encanto!
Crédito: Shutterstock.

Nueve,
el sobreviviente

Un pequeño y famoso restaurante de Bogotá logró lo que pocos: salir triunfante de la pandemia, casi sin heridas y continuando con su propósito de elevar la dignidad de la cocina colombiana a nivel internacional.

Wellington de chorizo hecho en la casa, gajos de manzana especiados y jus. **Crédito:** Juan Pablo Gutiérrez.

Tras los confinamientos ocasionados por la pandemia, se han vuelto comunes las historias de sobrevivencia en el mundo de los restaurantes: los que aún continúan en pie tuvieron que enfrentar los años pasados con valentía y creatividad; por ello sorprende –y alivia– encontrar intacto a Pedro Escobar en su famoso resguardo, el restaurante Nueve, en Bogotá. Intacto, sí… pero con algunos arañazos y cicatrices.

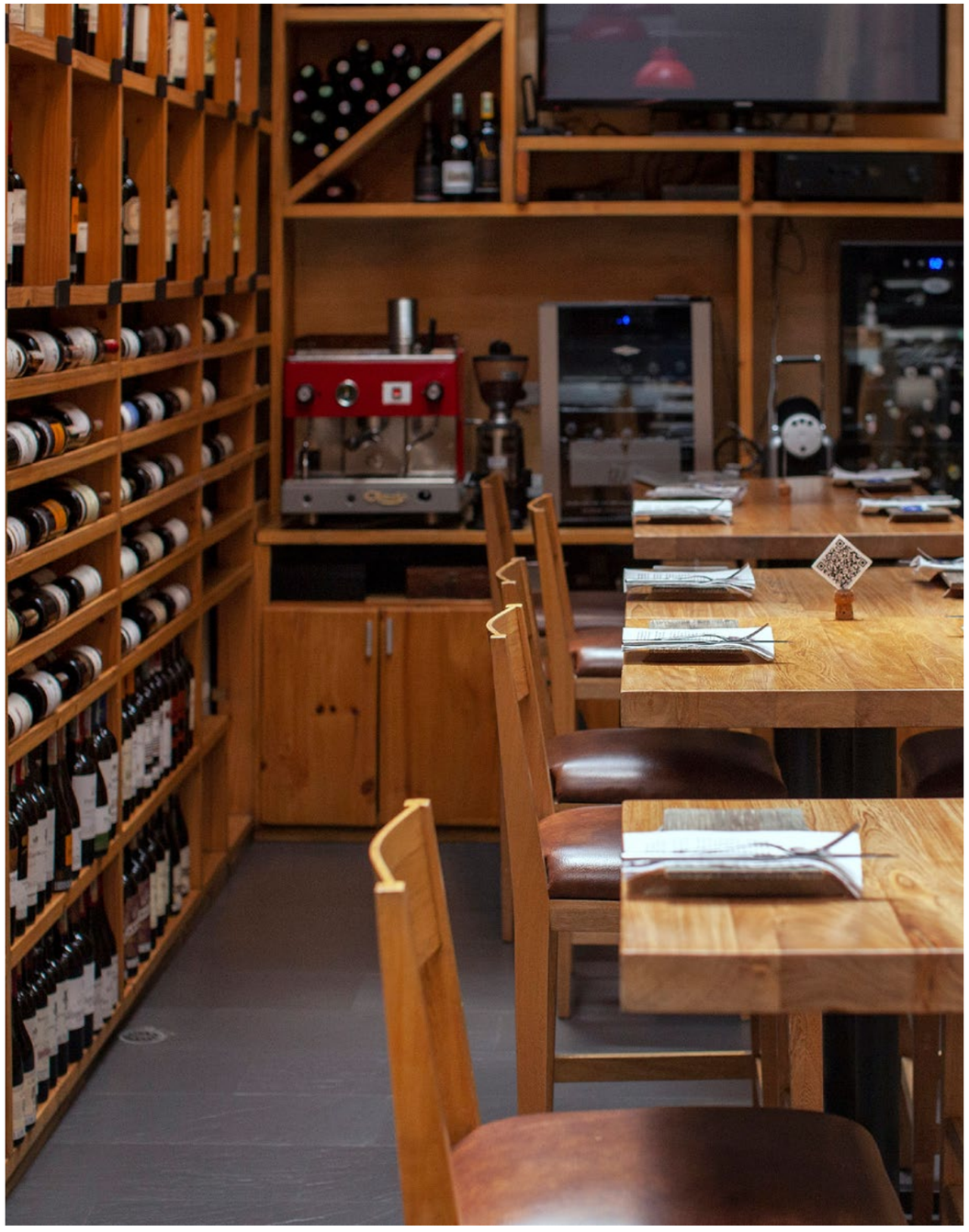
Nueve es una institución en la ciudad, y durante 13 años Pedro se ha encargado de hacer respetar esta posición. Así que cuando vino el caos del covid-19, se atrincheró lo mejor que pudo, y resistió. Tratándose de un restaurante de alta cocina, apenas logró vencer los obstáculos de la pandemia haciendo lo que los otros: se adaptó para entregar comida y cena a domicilio y condujo tal cantidad de charlas y cursos a través de Meets que estuvo a punto de perder la voz.

Pero al final, tras volver a la vida que hoy conocemos como normal, Pedro logró algo que no muchos pueden celebrar: sobrevivió. Y esto se debe subrayar, ya que con el cierre de más de la mitad de la oferta restaurantera de Bogotá —una gran parte de ésta en la franja de la alta cocina—, la ciudad perdió irreparablemente una porción de su historia y de su cultura gastronómica.

Por suerte, queda Nueve como recuerdo de que Bogotá un día fue una capital hirviente en propuestas culinarias novedosas y encaminada a ser referente en Latinoamérica. Y por suerte, además, Pedro no perdió su voz, esa misma que ha alzado durante años con una persistencia admirable: él siempre ha querido elevar la dignidad de los ingredientes colombianos. “Ante todo, Nueve se trata de sabores conocidos”, dice.

Por ejemplo, las patatas bravas, que acá son elaboradas con las ricas papas colombianas amarillas, también llamadas criollas; los dumplings de lechona, una preparación de cerdo relleno típica del centro del país; o un espectacular ragú de conejo con sabor contundente gracias a su larguísima cocción, y que Pedro presenta entre arepitas boyacenses, como las que se comen típicamente en las mesas campesinas del altiplano andino.

Nueve es una institución en la ciudad, y durante 13 años Pedro se ha encargado de hacer respetar esta posición.



La cava de Nueve es una de las más importantes y selectas de la ciudad. **Crédito:** Juan Pablo Gutiérrez.

Raviolis de arepa de chócolo rellenos de rabo de toro, sus jugos y yogur. **Crédito:** Juan Pablo Gutiérrez.

“Si algo bueno nos dejó la pandemia —dice Pedro, empinando con gusto un petit sirah californiano— **es que la mesa volvió a ser el sitio de reunión de la familia, nos volvimos a encontrar para comer, y de eso se trata Nueve.”**

El principio culinario de Nueve, según Pedro, es poner frente a los comensales los sabores que ya conocen, degustados en algún lugar o en algún momento de su vida, pero esta vez con algo diferente en su preparación o presentación que les sorprenda. Por ello, recorrer el menú resulta familiar para los colombianos, ya que está lleno de referencias a la cultura culinaria del país: morcilla criolla, migas de arepa, suero, chócolo, hogao, pandebono, envueltos… ¡hasta pega de arroz y tamalitos de pipián!

Pedro y su equipo llevan varios años alimentando un extenso menú de platos para compartir, con el objetivo de que los comensales prueben varias opciones y vivan así una experiencia completa. Además, en Nueve la oferta de vinos es enorme y de una calidad no muy frecuente en la ciudad, y todos se pueden ordenar por copa; al respecto, Pedro se ha esforzado bastante, “Vivo del vino, soy un *freak* del vino”, dice, y el resultado es tal, que algunas etiquetas de las que disponen no se encuentran en ningún otro lugar de Bogotá.

“Si algo bueno nos dejó la pandemia —dice Pedro, empinando con gusto un petit sirah californiano— es que la mesa volvió a ser el sitio de reunión de la familia, nos volvimos a encontrar para comer, y de eso se trata Nueve.”

Claro, los largos periodos de confinamiento que se vivieron en Bogotá también dejaron estragos. Quizá Pedro ahora esté un poco retraído, más precavido, sufriendo todavía las secuelas en el ánimo y en el balance, tratando de comprender y aprovechar todo lo que hizo para vencer los obstáculos durante los peores días.

Sin embargo, Nueve sigue aquí, y es lo que importa; en el mismo lugar de siempre, entre las casas de singular arquitectura del barrio Quinta Camacho, con el mismo Pedro, de aquí a allá recomendando vinos y platillos, con la misma sorpresa en su cocina: algo lastimado, pero a fin de cuentas, sobreviviente y avante.

Por: Jimena Mateos

Fresno

Un vergel para sanar

¿Quieres pasar un fin de semana entre árboles milenarios, campos de flores, viñedos y comida deliciosa? Fresno, uno de los principales valles agrícolas del mundo, te espera con todo su encanto.

Blossom Trail, que podría traducirse como "sendero en flor", es un camino de 112 kilómetros que se tapiza de pétalos durante la primavera. **Crédito:** Shutterstock.

Imagínate pasar la tarde a la sombra de los árboles, admirando la fauna silvestre mientras comes fruta recién cosechada. Este sueño de descanso es una realidad en Fresno, un valle agrícola en el corazón de California. Con amigos, en pareja o en familia, es el destino ideal para un fin de semana de diversión, paseos y buena comida.

EL ORIGEN DEL VALLE

Fresno pertenece al valle agrario de San Joaquín, cuyo río del mismo nombre nutre los campos que han alimentado a sus habitantes desde tiempos precolombinos. Los indios yokut, quienes dieron con el santuario de Yosemite, el ancestral y majestuoso bosque de las secuoyas, fueron sus primeros pobladores. Después de la colonización, la fiebre del oro atrajo a los migrantes europeos que fundaron la ciudad de Fresno en 1872, la cual creció en torno al valle agrícola.

Durante la primera mitad del siglo XX, Fresno se dividió en barrios étnicos: la pequeña Armenia, el pueblo alemán, la pequeña Italia y el pueblo chino, que en realidad estaba habitado por japoneses. Mientras la población asiática construía el ferrocarril, la europea se dedicaba a la agricultura. La población hispana llegó durante la década de 1940 y hoy conforma 46% de la población local.

Tower District es un buen lugar para disfrutar la primera tarde de tu fin de semana. Siempre hay algún festival, obra de teatro o concierto, además de tiendas vintage y cervecerías artesanales como la premiada Sequoia Brewing Company. No olvides caminar por el Mural District y tomarte una foto en el mural con la imagen de Frank Sinatra. Si vas con pequeños, pueden comenzar por el Chaffee Zoo o Storyland, un parque temático a escala que les encantará.

A UN PASO DEL BOSQUE

Los actuales habitantes de Fresno le dan un gran valor al universo natural de la región y acostumbran salir a acampar en las áreas naturales de la ciudad y sus alrededores. Haz como los locales y regálate un paseo en Woodward Park, situado a la orilla del río: es el parque más grande de la zona, está lleno de fresnos y cuenta con puentes y senderos para andar en bicicleta. Otros dos espacios verdes son el pequeño y muy encantador jardín japonés Shinzen y los insospechados jardines subterráneos Forestiere.

Al visitar Fresno no puedes perderte los majestuosos parques naturales de la periferia, ya que se encuentran a menos de dos horas. Renta un carro y lánzate muy temprano para aprovechar alguno de estos tres lugares imperdibles: el Yosemite National Park, declarado Patrimonio de la Humanidad, Kings Canyon y Sequoia. En los tres encontrarás cabañas para hospedarte en el corazón del bosque.

DE LA GRANJA A LA MESA

Los pobladores del Valle de San Joaquín son respetuosos conocedores de la flora y la fauna locales, y este aprecio se extiende a su filosofía del campo, cuyos protagonistas son árboles frutales, viñedos, nogales y olivos. Hay pequeños productores que reciben a los visitantes,

La ciudad de Fresno fue fundada en la segunda mitad del siglo XIX por migrantes europeos, que llegaron atraídos por la fertilidad del valle de San Joaquín. **Crédito:** Shutterstock.

tales como Basilwood Farm o Rocky Oaks Goat Creamery, dos granjas que crían, entre otras acciones maravillosas, cabras felices. Si quieres tener un panorama más completo de este increíble valle de fertilidad, cierra la tarde con una cata de vinos en el jardín de la bodega Ziveli Winery.

Las experiencias del campo a la mesa son más que una moda en esta región de California. Vineyard Farmer's Market, el mercado de productores locales, ha surtido desde hace 42 años a pobladores y restaurantes con productos frescos, muchos de ellos orgánicos. Si vas en sábado (también abre los miércoles) no te pierdas los quesos, los higos, los cacahuates y los albaricoques recién cosechados.

La cocina de Fresno, además de su frescura, goza del toque original de sus ancestros. Explora la gastronomía armenia e italiana, prueba un schnitzel en uno de los restaurantes de tradición alemana o un buen sashimi en uno japonés. Si durante tu fin de semana quieres probar un poco de toda esta riqueza, el recién abierto Quail State, en el corazón de Fresno, te dará una buena perspectiva.

DE TEMPORADA

Fresno tiene algo para cada temporada del año. En primavera, hay que recorrer a pie o en bici el llamado Blossom Trail: 112 kilómetros de árboles frutales que tapizan el camino de pétalos rosados y blancos. En verano todo gira

Yosemite National Park, con sus enormes secuoyas de más de mil años, está a tan solo hora y media de Fresno, por una carretera boscosa de vistas espectaculares. **Crédito:** Shutterstock.

en torno al camping, el kayak, las caminatas y los deportes en los parques cercanos. En otoño, en particular en octubre, se realiza la Feria de la Uva y la Nuez. Este es un momento mágico del año gracias al follaje otoñal y a la luz del atardecer. En invierno, los adornos navideños de Old Fig Garden y Huntington Boulevard asombran a chicos y grandes, y para quienes aman la nieve, basta con rentar un vehículo todo terreno para ir al cercano China Creek Park a disfrutar de los trineos.

Comida sana y deliciosa, paisajes rurales sacados de una postal, parques nacionales con árboles milenarios… Fresno es, sin duda, un vergel insospechado lleno de actividades para disfrutar la vida al aire libre durante todo el año.

CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Fresno desde Guadalajara, León y Morelia.

Por Nagore Rodríguez

El Nevado de Toluca:

el volcán que tienes que escalar una vez en la vida

Conecta con la naturaleza y atrévete a realizar la excursión más famosa de Toluca, en el Estado de México. Disfruta de las mágicas vistas panorámicas del valle y de su majestuosidad.

Un paisaje majestuoso. El Pico del Fraile, uno de los más altos de México, permite disfrutar de la vista más impresionante de todo el Valle de Toluca. **Crédito:** Shutterstock.

El imponente volcán extinto Xinantécatl, mejor conocido como Nevado de Toluca, se localiza al suroeste de la capital del Estado de México, entre los municipios de Toluca y Zinacantepec.

Se considera el cuarto pico más alto del país, con una cumbre máxima que se encuentra en el Pico del Fraile, a 4,680 m. s. n. m., y es el único destino en el mundo a cuyo cráter se puede llegar por carretera. Sin embargo, y con el fin de proteger el entorno ecológico, hace algunos años se prohibió el acceso con vehículos hasta la cima.

Estudios arqueológicos y antropológicos han confirmado el carácter sagrado que tenía este volcán para las culturas prehispánicas. Esta región albergó a civilizaciones como la otomí, la mazahua, la matlatzinca y la nahua, quienes consideraron que esta montaña era la personificación de una deidad. También se han encontrado restos de ofrendas y objetos utilizados para sus ceremonias de culto.

QUÉ SE PUEDE VER DESDE EL NEVADO DE TOLUCA?

Gracias a su impresionante altura, el Nevado permite distinguir la localidad de Toluca de Lerdo, el Ajusco de la Ciudad de México y hasta las lejanas montañas de Veracruz y Oaxaca. Además, se puede disfrutar del imponente pico del Iztaccíhuatl, cuya forma característica evoca la silueta de una mujer dormida, y el Popocatépetl, el segundo volcán más alto de México.

A lo largo de la travesía de este maravilloso lugar, encontrarás bosques de encinas y coníferas, así como la rosa de las nieves, un cardo espinoso que consigue echar raíces en terrenos aparentemente estériles. Cabe destacar el fascinante paisaje de las lagunas del Sol y de la Luna, consideradas las más altas en cuanto a lagos alpinos perennes, y cuyas aguas turquesas contrastan con el árido entorno volcánico.

¿QUÉ ACTIVIDADES SE PUEDEN REALIZAR EN ESTE MÁGICO SITIO?

El Nevado de Toluca es un destino habitual para el alpinismo, los deportes de montaña y las experiencias fuera de ruta. El ascenso al Pico del Fraile es una de las actividades más comunes, ya que su exigencia es de nivel medio. Asimismo, muchos amantes del ciclismo de montaña y maratonistas eligen subir hasta el Nevado para fortalecer su ritmo cardiaco y poner a prueba su estado físico.

El Nevado de Toluca tiene opciones para todos los gustos. Desde aquí también se puede hacer trekking hasta el Cerro Cacalotepec, el Volcán Gordo o el Cerro de La Calera.

¿CUÁL ES LA MEJOR RUTA PARA LLEGAR AL NEVADO?

Si tu punto de partida es la Ciudad de México, toma el camino en dirección a Toluca siguiendo la carretera 134 Toluca-Lázaro Cárdenas o Toluca-Temascaltepec. Continúa hasta la indicación de Sultepec (carretera 10) y sigue las señales que conducen hacia el Parque Nacional.

Una vez que llegues a la caseta donde se paga el boleto de acceso, la carretera se convierte en un camino de tierra que continúa hasta el estacionamiento del Nevado de Toluca. A partir de aquí el trayecto se hace a pie, subiendo hasta La Arista de Humboldt.

CONSEJOS PARA VISITAR EL VOLCÁN

Como toda montaña imponente y de gran altura, el clima cambia bruscamente a medida que se avanza hacia el pico más alto.

Lo aconsejable es llevar un buen abrigo, abundante agua y comida, porque el camino es un poco largo. La vestimenta tiene que ser cómoda y el calzado apto para montaña, ya que en algunas zonas hay mucha ceniza volcánica, piedras y hasta restos de nieve según la época del año en que se visite.

Durante el trayecto se pueden presentar náuseas, mareos por el mal de montaña y cierto cansancio. Es recomendable descender en caso de sufrir alguno de estos síntomas.

Por otro lado, no olvides llevar bloqueador y lentes de sol para protegerte. Durante los días de cielo diáfano, el sol calienta mucho y puede llegar a lastimar tu piel si no la cuidas correctamente.

Vive una verdadera experiencia fuera de ruta. Visita el Nevado de Toluca.

Culturas prehispánicas. Se han encontrado restos de ofrendas y objetos utilizados para ceremonias de culto en las lagunas del Sol y de la Luna. **Crédito:** Shutterstock.

CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Ciudad de México desde Acapulco, Aguascalientes, Campeche, Cancún, Chetumal, Chicago, Chihuahua, Ciudad del Carmen, Ciudad Juárez, Ciudad Obregón, Cozumel, Culiacán, Dallas, Denver, Durango, Fresno, Guadalajara, Guatemala, Hermosillo, Houston, Huatulco, La Paz, Las Vegas, Los Ángeles, Los Cabos, Los Mochis, Mazatlán, Mérida, Mexicali, Miami, Monterrey, Oakland, Oaxaca, Ontario, Orlando, Puerto Escondido, Puerto Vallarta, Sacramento, San Antonio, San José (California), San José (Costa Rica), Tapachula, Tijuana, Torreón, Tuxtla Gutiérrez, Villahermosa y Zihuatanejo.

De allí, el trayecto hacia la zona del Nevado de Toluca en coche es aproximadamente de dos a tres horas.

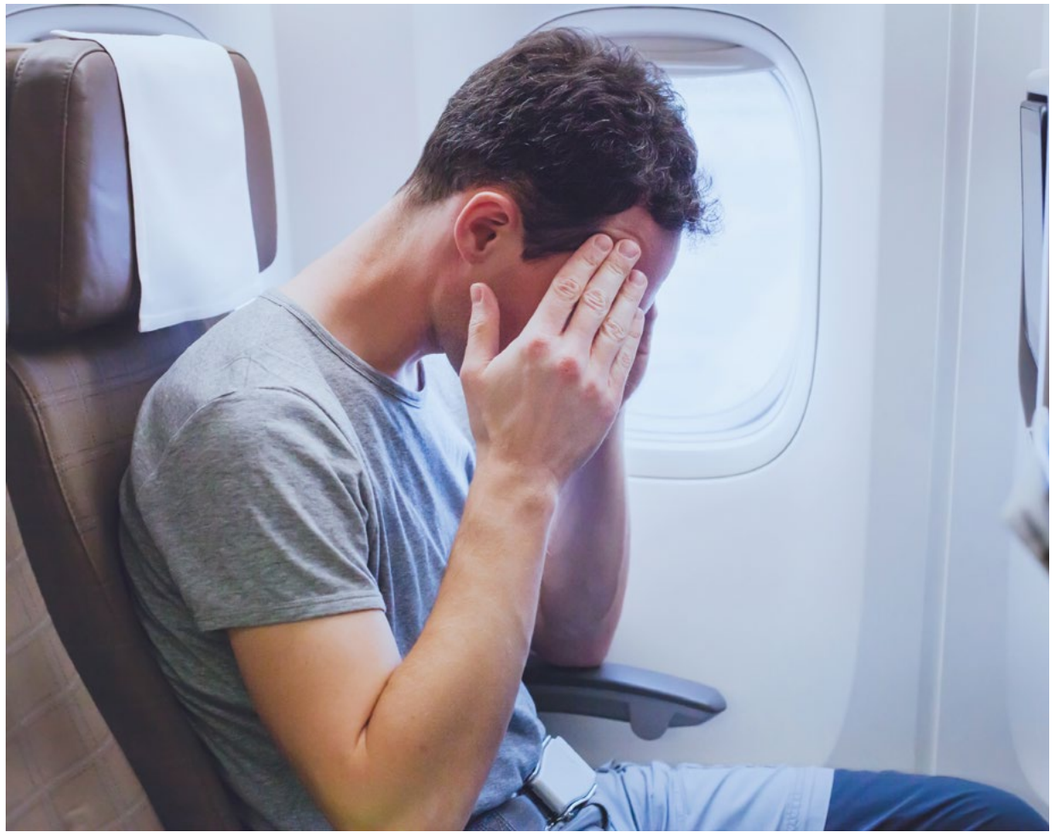
Caminos de montaña. El ascenso al nevado representa un desafío para los más aventureros. **Crédito:** Shutterstock.

En Vitrina

Innovación | Zona Zen | Tendencias

Conoce qué es y cuál es la diferencia entre el skincare orgánico, vegano y cruelty free
Crédito: Shutterstock.

Por: Nagore Rodríguez



¿Problemas para mantener los hábitos de sueño? El jet lag provoca malestar y falta de concentración. **Crédito:** Shutterstock.

Re-Timer:

los lentes de fototerapia ideales para evitar el jet lag

Los lentes de fototerapia Re-Timer son la opción perfecta para resolver los problemas de jet lag. Son portátiles, recargables y pueden minimizar el impacto que provocan los cambios de horario al viajar.

Quienes viajan por distintas partes del mundo saben que el jet lag no es algo que se tome a la ligera. Si realizas tanto un viaje de negocios como una vuelta a tu trabajo luego de unas merecidas vacaciones, necesitas algo que ayude a reducir la fatiga provocada por el jet lag. Descubre los anteojos de Re-Timer y ponle fin a este problema.

¿CÓMO FUNCIONA?

Diseñado en forma de lentes, el Re-Timer es un dispositivo que emite una suave luz verdiazul a los ojos del usuario para resetear el reloj interno del cuerpo.

Es muy liviano, pesa tan solo 75 gramos y se recarga por USB. Su batería tiene una duración de cuatro horas.

Su uso es muy sencillo. Basta con ponerse los lentes en diferentes momentos del día según lo que se esté buscando.

Para adelantar el reloj fisiológico, el Re-Timer se debe usar 50 minutos antes de levantarse durante tres días. Si, en cambio, se busca retrasar el hábito de sueño, se debe hacer exactamente lo mismo, pero antes de dormir.

¿CÓMO AYUDAN A DESCANSAR MEJOR?

La tecnología de los lentes protectores Re-Timer brinda al usuario un estímulo de luz seguro y libre de rayos ultravioleta debajo del ojo. La comodidad de la fototerapia permite controlar rápida y fácilmente las dificultades del sueño, de forma natural y sin tener que recurrir a fármacos u otras opciones más nocivas para el cuerpo.

En la web oficial de la marca, www.re-timer.com, se puede consultar una calculadora que indica las mejores horas para utilizar las gafas, según el destino que se visite. ¿Te gustaría sumar los lentes Re-Timer a tu equipo de viaje?

Tecnología para facilitar el descanso. El estímulo de la luz controla fácilmente las dificultades para dormir. **Crédito:** Shutterstock.

Por: Nagore Rodríguez

Skincare orgánico, vegano o cruelty free

¿Cuál es la diferencia entre cada una de estas opciones?

La rutina de skincare permite mantener una piel saludable. Es importante conocer sus características para saber qué productos y tratamientos elegir para su cuidado. **Crédito:** Shutterstock.

La tendencia del skincare crece día a día en México y en el mundo. La gente toma cada vez más conciencia de la importancia del cuidado de su piel como sinónimo de salud. Sin embargo, algunos conceptos aún no están del todo claros y generan confusión entre los consumidores.

¿A qué nos referimos cuando hablamos de “skincare”? Se trata de la atención y

La tendencia es hacia productos de skincare orgánicos, veganos y cruelty free. Los consumidores prefieren productos con ingredientes más respetuosos con el medio ambiente y los animales. **Crédito:** Shutterstock.

el cuidado integral que le damos a la piel para mantenerla saludable y radiante.

ORGÁNICO, VEGANO O CRUELTY FREE… ¿SON LO MISMO?

En este artículo te explicamos rápidamente cuáles son sus diferencias.

- Skincare orgánico. Son productos de origen agrícola o agroindustrial que se obtienen mediante procedimientos saludables, no dañan al medio ambiente y están libres del uso de plaguicidas y fertilizantes.

- Skincare vegano. Son productos que respetan al medio ambiente y que no contienen ingredientes provenientes de animales, como la leche, la miel, la baba de caracol, el colágeno, la gelatina, entre otros.

- Skincare "cruelty free". Se refiere a productos que no son probados en animales, desde sus ingredientes hasta el resultado final. Los productos cruelty free pueden contener componentes de origen animal (no necesariamente deben ser veganos al cien por ciento) siempre y cuando no generen daño o maltrato en otros seres vivos.

De esta manera, queda claro que los tres términos mencionados son distintos, pero no excluyentes entre sí. En el mercado, hoy en día existe una infinidad de opciones idóneas para satisfacer los deseos de cada consumidor.

Por: Nagore Rodríguez

Autos sustentables:

un vistazo al futuro de México

La sustentabilidad es la alternativa que más representa lo que nos depara en el futuro. México se une a esta realidad y no se queda atrás con su iniciativa de fomentar el uso de autos sustentables.

Los autos eléctricos son tendencia en Ciudad de México. Desde su fabricación hasta su salida a la calle, los coches sustentables contaminan un 60% menos que los tradicionales. **Crédito:** Shutterstock.

Hoy en día, los autos eléctricos comienzan a tomar un lugar de importante relevancia en la industria automotriz y en la sociedad mexicana. El smog, el exceso de vehículos en circulación y la contaminación de las grandes ciudades ya han llegado a su límite. Es momento de tomar conciencia y cuidar el medio ambiente pensando en las futuras generaciones.

¿QUÉ SON LOS AUTOS SUSTENTABLES?

Son aquellos vehículos impulsados por un motor cuya fuente de energía es eléctrica. No producen gases contaminantes, reducen hasta en un 10% el gasto de lo que consumiría un auto de combustión interna y funcionan con una batería.

CONOCE ALGUNOS DE LOS MODELOS DISPONIBLES EN NUESTRO PAÍS

- BMW i3. Este ejemplar de la industria alemana es fabricado en su totalidad con fibras naturales renovables. Según estudios, frente a otros vehículos equivalentes éste llega a reducir de 30 a 50% las emisiones de gases de efecto invernadero durante su vida útil.
- Chevrolet Bolt EV. Este pequeño auto de origen estadounidense es el primer vehículo completamente eléctrico y de costo accesible que ofrece, en una sola carga, una autonomía de hasta 416 kilómetros.
- JAC Sei2. Una camioneta de marca china y de hermoso diseño. Se posiciona como una opción compacta y cómoda para el día a día en los ambientes urbanos.

¿Te gustaría saber cuál es el auto más sustentable? En soloautos.mx podrás conocer los detalles de todos los modelos disponibles en México.

Un vehículo fabricado 100% con fibras naturales. El BMW i3 reduce las emisiones de gases de efecto invernadero de 30 a 50% durante su vida útil. **Crédito:** Shutterstock.

De Volaris

Viajeros | Volar | Viajando

Viajeros **Ya Vas,** es momento de descubrir juntos un nuevo destino, un destino que está lleno de energía, fiesta y maravillas naturales, **¡Ya Vas a Tulum!**

Viajeros

Paga **tus vuelos** con **PayPal** a **meses sin intereses**

En Volaris contamos con diferentes formas de pago que se ajustan a todos los gustos y necesidades, desde tarjeta de crédito o débito hasta efectivo en las sucursales de la esquina de tu casa. Además, **ahora también puedes utilizar PayPal** para pagar tus vuelos a meses sin intereses.

¿Cómo funciona? Cuando te encuentres en el paso de pagos en **volaris.com** o la **app Volaris**, elige la opción de **PayPal** y serás redirigido a su sitio web para ingresar los datos de tu cuenta y completar el pago. Si no tienes cuenta en la plataforma, primero te pedirá crear una para poder concluir con la compra.

Podrás pagar el total de tu reservación hasta a **12 meses sin intereses**. Recuerda que esta opción estará disponible hasta el **31 de diciembre de 2022,** y para hacerla válida puedes realizar un **mínimo de compra de $2,000 MXN.**

Ahora ya no hay pretextos para escaparte a tus destinos favoritos. **Con PayPal y Volaris**, pagar por tus vuelos **es mucho más accesible y fácil**. Es momento de **hacer las maletas para ese viajecito** que tanto has soñado.

Si quieres conocer más sobre las formas de pago que tenemos para ti, visita nuestra página volaris.com.

Viajeros

Applícate con Volaris y viaja más fácil

Cotizar y gestionar tus viajes es más fácil y rápido con la renovada **app de Volaris.** Si aún no la tienes, búscala en tu tienda de aplicaciones y aprovecha todas sus funciones.

Compra tus boletos de avión de volada: simplificamos los pasos del proceso de compra para que reserves tus vuelos en minutos. Porque sabemos que cada viajero es diferente, ahora puedes comparar los distintos tipos de tarifa que tenemos para que elijas la que mejor se acomode a tus planes.

Pase de abordar digital: haz check-in en unos cuantos pasos y guarda tu pase de abordar en el teléfono, así ahorrarás tiempo en el aeropuerto. Además, si no llevas equipaje documentado, no es necesario que pases a mostradores, puedes entrar directo a la sala de última espera para abordar tu vuelo.

Viajes a tu medida: si necesitas complementar tu vuelo con algún servicio adicional (ej. equipaje extra o tu asiento preferido), puedes agregarlo directamente en la app y pagar mucho menos que en el mostrador.

Información de tus vuelos en tiempo real: desde la app, puedes acceder directo a la sección de estatus de vuelo para conocer los detalles de tus viajes o los de tus familiares y amigos.

Atención al cliente: contacta a Vanefácilmente. Si aún no la conoces, ella es nuestro chatbot estrella y está entrenada para resolver tus preguntas frecuentes o dudas sobre nuestros servicios y políticas generales. También te puede ayudar con otras funciones, entre ellas, a recuperar tu código de reservación o hacer check-in para vuelos nacionales.

Ya lo sabes, **app**lícate con **Volaris** y vive una experiencia de viaje personalizada.

Conoce **cómo obtener** la membresía **v.club**

Ya no busques más, la forma para viajar al precio más bajo con **Volaris** es la **membresía v.club**, la única que **te da descuentos** en todas nuestras tarifas. Aquí te contamos cómo puedes obtenerla.

Hay dos alternativas, la primera es a través de la página v.club.volaris.com. Una vez ahí, encontrarás la opción para registrarte. Solo elige el tipo de membresía que quieres — **Individual, Dúo o Amigos y Familia** —, además del **plan de pago** — mensual o anual—, ingresa tus datos, completa la compra y serás parte del club.

En la misma página también puedes **conocer los beneficios y el costo** de cada una de nuestras membresías.

La otra forma de adquirir la membresía es al momento de reservar un vuelo en volaris.com o en la **app Volaris**. En el paso de **selección de vuelos**, encontrarás una **pestaña azul** que te proporciona los **precios v.club**. Después de elegir tu tarifa y los vuelos, te mostrará el formulario de registro para crear tu cuenta **v.club.** Solo tendrás que completar la compra y la membresía será tuya.

Para utilizar la membresía y **disfrutar sus beneficios** en tus próximos viajes, deberás iniciar sesión en volaris.com o **la app** con tu cuenta de **v.club**. De esa forma, tendrás acceso a los precios con descuento.

Si aún no eres parte del club, vuela por tu membresía y obtén los siguientes beneficios:

- **Ahorra hasta $500 MXN** en cada vuelo y tarifa en Volaris.
- **Descuentos especiales** en hoteles y paquetes vacacionales en **yavas.com.**
- **Promociones exclusivas** cada jueves.
- **Con v.club Amigos y Familia**, los niños **pagan solo la TUA** (Tarifa de Uso de Aeropuerto).

Reporte Anual Integrado 2021

Durante julio, **publicamos nuestros resultados de desempeño** sobre temas financieros y no financieros del **2021**. Descubre algunas de las **cifras más destacadas**, las cuales dirigirán a **Volaris hacia un destino más sostenible en el futuro**.

FINANCIERO Y GOBIERNO CORPORATIVO

Volaris es la aerolínea más grande de México por número de pasajeros transportados: **24.4 millones,** en 2021

- Ingresos operativos totales: **Ps. $44.66 mil millones**
- Utilidad neta: **Ps. $2.12 mil millones**
- Ingresos por servicios adicionales: **Ps. $19.39 mil millones**

1er año dentro del Total Mexico ESG Index de la Bolsa Mexicana de Valores

2° año consecutivo como miembro del Índice de Sustentabilidad del Dow Jones Mila Pacific Alliance del DJSI

183 rutas y 70 aeropuertos

Emisión de certificados bursátiles fiduciarios ligados a la sustentabilidad (CEBUR) por **Ps. $1.5 mil millones**

Obtención de **Certificados de Operaciones** en El Salvador y Colombia

Reconocidos por la organización **Women on Boards**, por la diversidad en nuestro Consejo de Administración: 14% de los miembros son mujeres

La marca Volaris recibió la **Declaración de Marca Famosa** por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), en 2021

AMBIENTAL

Flota: **101** aeronaves; **45.5%** con motores **NEO** y **83% con *sharklets*** en 2021

Edad promedio de la flota de aeronaves: **5.4 años**

Ahorro de combustible: **51.7 millones** de galones de combustibles ahorrados en 2021 vs. 2015

Reducción de emisiones de CO_2 (Alcance 1): **14.8% g CO_2 / RPK menos** en 2021 vs. 2015

Programas ambientales certificados en **ISO 9001 y 14001**

154.5 toneladas de papel ahorradas en 2021 vs. 2019

Compromiso **Fly Net Zero** de la IATA para colaborar en la descarbonización de la industria para 2050

SOCIAL

6,714 Embajadores en 2021; **47% son mujeres** y **53% hombres**

83% de Embajadores **sindicalizados**

99% de nuestros Embajadores **vacunados** contra covid-19

2,580 horas de capacitación en derechos humanos

Cero accidentes de aviación

Cero casos relacionados con pérdidas, fugas o violaciones a la privacidad de datos personales de nuestros clientes y Embajadores

Adhesión a la iniciativa **25by2025** de la IATA para contribuir a la igualdad de género en la industria aérea

12° año consecutivo con el Distintivo de **Empresa Socialmente Responsable** (ESR) otorgado por el CEMEFI

+100 DESTINOS

Vuelos a México, Estados Unidos, Guatemala, El Salvador y Costa Rica con los precios más bajos; porque nuestros destinos y el tuyo son iguales.

Mapa de destinos | Destinations map

MÉXICO

1. Acapulco
2. Aguascalientes
3. Campeche
4. Cancún
5. Chetumal
6. Chihuahua
7. Ciudad del Carmen
8. Ciudad de México
9. Ciudad Juárez
10. Ciudad Obregón
11. Colima
12. Cozumel
13. Culiacán
14. Durango
15. Guadalajara
16. Hermosillo
17. Huatulco
18. La Paz
19. León
20. Loreto
21. Los Cabos
22. Los Mochis
23. Mazatlán
24. Mérida
25. Mexicali
26. Monterrey
27. Morelia
28. Oaxaca
29. Puebla
30. Puerto Escondido
31. Puerto Vallarta
32. Querétaro
33. San Luis Potosí
34. Tapachula
35. Tepic
36. Tijuana
37. Torreón
38. Tuxtla Gutiérrez
39. Uruapan
40. Veracruz
41. Villahermosa
42. Zacatecas
43. Zihuatanejo

ESTADOS UNIDOS

44. Austin
45. Atlanta
46. Birmingham, Al
47. Bismarck
48. Boise
49. Bozeman
50. Branson
51. Búfalo
52. Cedar Rapids
53. Charleston, Sc
54. Charlotte
55. Chicago (Midway)
56. Chicago (O´Hare)
57. Cincinnati
58. Cleveland
59. Colorado Springs
60. Columbus
61. Orange County
62. Dallas Fort Worth
63. Denver
64. Des Moines
65. Detroit
66. El Paso
67. Fargo
68. Filadelfia
69. Fort Myers
70. Fresno
71. Grand Rapids
72. Greenville
73. Houston
74. Huntsville
75. Indianápolis
76. Islip
77. Jackson
78. Jacksonville
79. Lafayette (Luisiana)
80. La Guardia (Nueva York)
81. Las Vegas
82. Little Rock
83. Los Ángeles
84. Louisville
85. Madison
86. Memphis
87. Miami
88. Milwaukee
89. Mineápolis
90. Missoula
91. Nashville
92. Norfolk
93. Nueva Orleans
94. Nueva York (JFK)
95. Oakland
96. Oklahoma City
97. Omaha
98. Ontario, CA
99. Orlando
100. Palm Springs
101. Pensacola
102. Phoenix
103. Pittsburgh
104. Portland
105. Providence
106. Raleigh-Durham
107. Reno
108. Sacramento
109. Salt Lake City
110. San Antonio
111. San Diego
112. San Francisco
113. San José, CA
114. St. Louis
115. Seattle
116. Sioux Fall (South Dakota)
117. Spokane
118. Syracuse
119. Tampa
120. Trenton
121. Tulsa
122. Washington D.C.
123. Wichita

CENTROAMÉRICA

124. Guatemala, Guatemala
125. San Salvador, El Salvador
126. San José, Costa Rica
127. San Pedro de Sula, Honduras

SUDAMÉRICA

128. Bogotá, Colombia
129. Lima, Perú

SÉ EL PRIMERO EN ENTERARTE DE NUESTRAS PROMOS... SÍGUENOS

/viajavolaris
/VolarisCentroamerica
/ VolarisUSA

@viajavolaris
@flyvolaris

/viajavolaris

WhatsApp Volaris
55 5898 8599

Vuela al Imperio inca a un precio nada incajoso

#VolarisLlegaAPerú

Escanea y conoce nuestras promos en **volaris.com**

volaris

La aerolínea
#1 de México

La única latinoamericana
con más de 60 rutas directas
a Estados Unidos.

volaris

invex Banco

Disfruta de beneficios perfectos para viajeros:

- Equipaje extra.(1)
- Prioridad al abordar.
- Acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX.(2)

Contrata en línea tu
Tarjeta de Crédito Volaris INVEX.

¡Es fácil, rápido y seguro!

Descarga la App

invex Control

en tu celular

Solicítala aquí

Términos y condiciones: Consulta CAT, comisiones, términos y condiciones en www.invextarjetas.com.mx (1) Para Volaris INVEX 0, Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 incluye equipaje de mano en modalidad básica. Maleta documentada de 25 kg en modalidad clásica y plus para Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0. (2) Consulta el porcentaje de acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX en www.invextarjetas.com.mx

Tarjeta emitida, administrada y operada por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.
Tarjeta Volaris INVEX emitida por INVEX Consumo, S.A. de C.V., SOFOME.R., INVEX Grupo Financiero, operada por Banco INVEX S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero INVEX.

Adiós a la prueba de covid-19 para viajar a Estados Unidos

¡**Una gran noticia** para todos los que vuelan a Estados Unidos! El gobierno de este país anunció que **ya no es necesario presentar una prueba negativa de covid-19** para entrar a su territorio.

Esta nueva medida **aplica para todas las personas** sin importar la edad ni la nacionalidad. Eso sí, los turistas extranjeros a partir de 18 años aún **deberán mostrar un comprobante de vacunación completa contra covid-19** antes de abordar un vuelo hacia Estados Unidos.

Existen algunas excepciones al requisito de vacunación, puedes conocerlas en el sitio oficial de los Centros para la Prevención y el Control de Enfermedades (CDC).

Por otro lado, **si eres ciudadano estadounidense o residente legal permanente**, no requieres presentar ningún requisito adicional a tu pasaporte.

Recuerda que solo se permiten las vacunas aceptadas por Estados Unidos:

Una dosis: Janssen (Johnson & Johnson) y CanSinoBIO (Covidecia)

Dos dosis: Pfizer-BioNTech (Comirnaty), Moderna (Spikevax), AstraZeneca (Vaxzevria), Covishield, Sinopharm (BIBP), Sinovac (CoronaVac), Covaxin, Novavax (Nuvaxovid), Covovax y Medicago.

En **Volaris tenemos vuelos directos a** Charlotte, Chicago, Dallas, Denver, Fresno, Houston, Las Vegas, Los Ángeles, Miami, Nueva York, Oakland, Ontario, Orlando, Phoenix, Portland, Reno, Sacramento, San Antonio, San José (California), Seattle y Washington D.C.

Viajando

Ya Vas a descubrir Tulum a fondo

Viajeros Ya Vas, es momento de descubrir juntos un nuevo destino, un destino que esta lleno de energía, fiesta y maravillas naturales, **¡Ya Vas a Tulum!**

¿Dónde está Tulum?
Tulum es una ciudad que se encuentra en Quintana Roo, a dos horas en coche del Aeropuerto de Cancún y a una hora de Playa del Carmen. **Tulum significa "muralla"** en maya y **fue un importante puerto maya** entre los siglos XIII y XVI.

¿Cómo llegar a Tulum?
Puedes rentar un auto, o si tu plan es más mochilero, puedes adquirir un boleto en el aeropuerto por $210 pesos y un autobús te llevará al centro de Tulum.

¿Dónde hospedarse?
En nuestro Outlet de Hoteles puedes encontrar tu hotel ideal, aquí te mostramos nuestro **top de hospedajes en Tulum**:

• **Selina:** rodeado de puntos de interés, cuenta con playa, alberca privada, internet de alta velocidad y espacios de coworking para hacer home office frente al mar.

• **Hotel Carpe Diem Tulum by NAH Hotels:** ubicado en el centro de Tulum, las habitaciones de este hotel están equipadas con cocina y pueden hospedar hasta ocho personas.

• **Kimpton Aluna Tulum:** es un exclusivo hotel ubicado en el centro de Tulum.

• **Dreams Tulum Resort & Spa:** está ubicado frente a la playa, podrás disfrutar de sus amplias habitaciones y grandiosas instalaciones.

• **Kore Tulum Retreat Spa All Inclusive:** este alojamiento es únicamente para adultos y todo incluido, por lo que disfrutaras al máximo tu estancia.

¿Dónde comer?
Te compartimos algunos restaurantes que son famosos por susplatillos:

• **Fresco's**, un restaurante de comida saludable que se destaca por platillos únicos, que se disfruta tanto en sus desayunos como en sus comidas y cenas.

• **Dirección:** km 7 de la zona costera de Tulum, junto a las Cabañas Tulum y The Beach Tulum
• **Horario:** 05:00-00:00

• **La Zebra Beach Restaurant and Bar**, ubicado a pie de playa, es una parada obligada. Su especialidad es la cocina mexicana.
• **Dirección:** Carretera Tulum a Boca Paila km 8.2
• **Horario:** 07:30-23:00

• **El camello**, este restaurante se encuentra en el pueblo, donde sin duda gozarás de una comida más local, pero eso no le quita la calidad.

¿Qué visitar?

Zona arqueológica de Tulum: disfruta de una vista privilegiada del mar desde un acantilado mientras recorres sus ruinas mayas. El lugar cuenta con estacionamiento propio y tiene un costo de acceso por entrada general de $85 MXN.
• **Dirección:** km 230 de la carretera federal Chetumal – Cancún, 128 kilómetros al sur de Cancún
• **Horario:** Lunes a domingo en horario de 08:00-17:00. Último ingreso de visitantes a las 16:00

Tulum Jungle GYM es un gimnasio rodeado de naturaleza con máquinas estilo Picapiedra. Cuenta con dos locaciones: una frente al mar, donde además de hacer ejercicio podrás refrescarte en el agua; la otra se ubica en el pueblo por si no quieres estar en la arena.
• **Dirección playa:** accede a la playa desde la carretera através del Hotel Ahau en la carretera Tulum-Boca, Paila, km 7.5
• **Dirección pueblo:** Avenida Tulum Oriente, entre Calle Punta Allen y Calle Pueblo Asunción de Tulum (en Google Maps)
• **Horario:** 09:00 -17:00

También debes conocer las mejores playas del lugar: Paraíso, La palmas, Chemuyil y Xcacel.

La reserva de la biósfera de Sian Ka'an (en maya significa "lugar donde empieza el cielo") es un paraíso escondido y una parada obligada.

Contrata un **tour en lancha** que te llevará a conocer este lugar declarado Patrimonio de la Humanidad.

Visita yavas.com y encuentra paquetes y hoteles a los mejores precios para ti **¡Ya Vas!**

volaris

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris.** Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal.**

1 Tienes derecho **a conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario,** por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad.**

4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Vuela Básica – Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (debe caber debajo del asiento) y **1 pieza de equipaje de mano** light que en su conjunto no superen **10 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, con las medidas y características que te indicamos más adelante. En **vuelos internacionales** eliges viajar sin equipaje (de mano y documentado), es una tarifa preferencial que te permite transportar, sin cargo adicional, únicamente **1 objeto personal** (o personal item), acorde a las medidas y características que te indicamos más adelante.
II. Vuela Clásica – Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (debe caber debajo del asiento) y **1 pieza de equipaje de mano** estándar que en su conjunto no superen **20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, con las medidas y características que te indicamos más adelante. En **vuelos internacionales** es una tarifa preferencial que te permite transportar, **1 objeto personal** y **1 equipaje de mano** de máximo **10 kilogramos**, acorde a las medidas y características que indicamos más adelante.
III. Vuela Plus – En vuelos nacionales te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (debe caber debajo del asiento), **1 pieza de equipaje de mano** estándar que en su conjunto no superen **20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, con las medidas y características que te indicamos más adelante y **1 pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado**. En **vuelos internacionales**, te permite transportar **2 piezas de equipaje de mano**, que en su conjunto no superen **10 kilogramos** y **1 pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado**. En ambos casos, el equipaje mencionado deberá cumplir con las medidas y características que te indicamos más adelante.

Consulta los beneficios adicionales que puedes agregar a tu reservación en **volaris.com**.

IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado	Equipaje de mano	Objeto personal
Equipaje de hasta **158 cm lineales**	**Hasta 10 o 20 kg según la tarifa**	**1 objeto personal**

V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada.**

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga: **https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf**

5 Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto,** siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante.** El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto,** siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado.**

7 En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en **https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf,** así como en nuestros módulos de atención de Clientes.
II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto.**

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

8 En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo,** de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o
b) Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto,** por concepto de indemnización; o
c) Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.
II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.
III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.
IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

9 Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

I. De hasta 80 UMAs por destrucción o avería del equipaje de mano.
II. De hasta 150 UMAs por pérdida o avería del equipaje documentado.

10 Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada.** En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal** así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Volaris

Levanta una aclaración y obtén ayuda en:
https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es

WhatsApp Volaris
+52 55 5898 8599

Teléfono
01 (55) 1102 8000
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO
5568 87 22 / 01 800 4688722
Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.
denunciaprofeco@profeco.gob.mx

COMBO TÚ ELIGES

1 Elige: Club Sándwich o Bigote de jamón de pavo

Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo

Create your perfect combination, save and enjoy!

POR SÓLO $195MXN

Ahorra hasta / Save up **$30MXN**

Choose: Club Sandwich or Turkey Croissant

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

2 Elige tu snack favorito

Choose your favorite snack

3 Elige tu Bebida

Choose your soft drink or hot drink

Coca-Cola · Coca-Cola light · Sprite · Sidral Mundet · ciel · del Valle · Clamato El Original · Nature's Heart · Nescafé

Tecate · XX Lager · Amstel Ultra · Heineken · Miche Mix

(+) $30MXN Cambia tu bebida por una cerveza Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®

(+) $30MXN Level up your on-board experience changing your soft drink for a beer Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®

(+) $5MXN Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®

(+) $5MXN Add a Miche Mix® sauce and enjoy your beer like a michelada

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BUENOS DÍAS

Nescafé® Cappuccino + Galletas*
o Stroopwafel®

POR SÓLO
$85MXN
Ahorra hasta/save up to **$5MXN**

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

DISFRUTA EN LAS NUBES
DEL CAFÉ QUE YA CONOCES

COME BIEN ®Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A, Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.

BEBIDAS CALIENTES

$45 MXN

Nescafé® Cappuccino
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nescafé Clásico®
(Sobre 2 gr)
Preparado con agua caliente

$45 MXN

Nescafé® Cappuccino Vainilla
(Sobre 22 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nescafé Decaf®
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nature's Heart® Té Verde
(Sobre 1.4 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nature's Heart® Té Manzanilla
(Sobre 1.2 gr)
Preparado con agua caliente

EL SNACK Perfecto PARA EL VIAJE
Kellogg's®
UN SABOR EXTRAORDINARIO que te encantará
PRINGLES® CREMA Y CEBOLLA 40 G
PRINGLES® QUESO 40 G
EXCESO CALORÍAS
EXCESO GRASAS SATURADAS
EXCESO SODIO
Pringles
Botana crujiente a base de papa sabor a queso
CONT. NETO: 40 g
EXTRA® Delice
Kellogg's NUEVAS extra® delice
Kellogg's extra delice CHOCOLATE CON CACAHUATE
3 SELLOS
CONT. NETO 26 g
BARRA DE CEREALES CON COBERTURA SABOR A CHOCOLATE Y CON CACAHUATE
COME BIEN.
WWW.PRINGLES.COM
WWW.KELLOGGS.COM.MX
SUJETO A DISPONIBILIDAD.
PROMOCIÓN NO ES VÁLIDA EN VUELOS DESDE Y HACIA CENTROAMÉRICA.
AGRANDADO PARA MOSTRAR TEXTURA

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMIDA FRESCA

Club Sándwich

Sándwich elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, aderezo de mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.

Sandwich made with grilled box bread, chicken breast, mayonnaise dressing, gouda cheese, tomato, lettuce and pork bacon.

$125MXN

Bigote de jamón de pavo

Sándwich elaborado con bigote croissant, jamón de pechuga de pavo, queso fresco, aderezo de chipotle, jitomate y espinaca.

Turkey Croissant

Sandwich made with croissant, turkey breast ham, fresh cheese, chipotle dressing, tomato and spinach.

$125MXN

COMBOTANA

Elige una botana salada +
un refresco de la familia Coca-Cola®
Enjoy a salty snack + one soft drink

POR SÓLO $90MXN
Ahorra hasta/save up to **$10MXN**

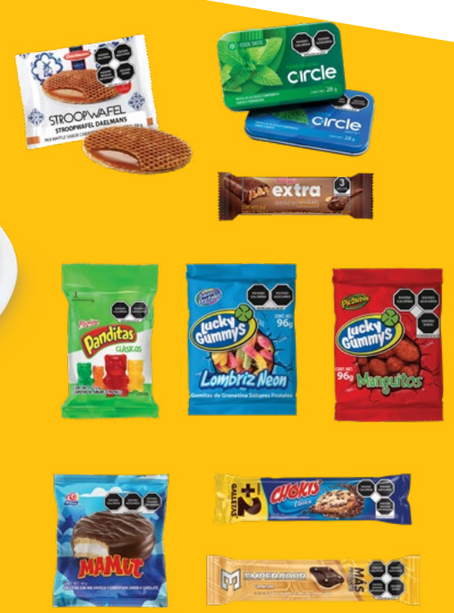
COMNACHOS

Disfruta unos nachos (179 gr) con queso sabor jalapeño + una bebida* + un snack dulce

Includes one nachos box + one drink + one sweet snack*

Nachos acompañados de queso con sabor jalapeño
Presentación en caja con 179 gr
$80 MXN
(Precio individual/ Sin Combo)

POR SÓLO
$150 MXN
Ahorra hasta/save up to $25MXN



*Elige entre cualquier bebida no alcohólica caliente o fría

Choose between a soft drink or hot drink

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMSOPA

Incluye una Sopa Cup Noodles Nissin® Camarón Fuego (64 gr) + una bebida* + un snack dulce

Includes one Cup Noodles Nissin® Hot And Spicy Shrimp Soup + one drink + one sweet snack*

POR SÓLO
$125MXN
Ahorra hasta/save up to $20MXN

Cup Noodles Nissin® Camarón Fuego
Presentación en vaso de 64 gr
$50 MXN
(Precio individual/ Sin Combo)

*Elige entre cualquier bebida no alcohólica caliente o fría

Choose between a soft drink or hot drink

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

COMBUENOS AMIGOS

(+) $5MXN Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®

(+) $5MXN Add a Miche Mix® sauce and enjoy your beer like a michelada

Elige 2 de nuestras cervezas Heineken®, Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra® + un Clamato®

Enjoy 2 of your favorite beers Heineken®, Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra® + one Clamato®

POR SÓLO
$165MXN
Ahorra hasta/save up to **$25MXN**

Clamato® EL ORIGINAL

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMBO TE DA ALAS

Disfruta un RedBull® + una botana salada

Enjoy a Redbull® + one salty snack

POR SÓLO
$125MXN
Ahorra hasta/save up to **$10MXN**

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

COMFIESTA

Elige un Licor* + un refresco o agua mineral + una botana salada

Enjoy your favorite spirit + one soft drink + one salty snack

POR SÓLO
$200MXN
Ahorra hasta/save up to **$20MXN**

***Elige entre: Whisky Red Label Johnnie Walker®, Tequila Orendain® o Ron Bacardí ®**

Choose between Johnnie Walker® Red Label Whisky, Orendain® Tequila or Bacardí ® Rum

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BOTANAS SALADAS

$50 MXN

Chips® Sal de Mar 42 gr

Chips® Adobadas 42 gr

Chips® Jalapeño 42 gr

Takis® Fuego 56 gr

Hot Nuts® Original 100 gr

Pringles® Queso 40 gr

Pringles® Crema y Cebolla 40 gr

Kiyakis® Cacahuate Japonés 95 gr

Nature's Heart® Maíz Enchilado 35 gr

Nature's Heart® Frutas y Chocolate 35 gr

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

BOTANAS DULCES

$45 MXN

Galletas Chokis® 76 gr

Galletas Emperador® Combinado 91 gr

Stroopwafel® 29 gr

Barra Extra® Delice Sabor Chocolate con cacahuate 96 gr

Mamut® 44 gr

Lombriz Neon 96 gr

Manguitos 96 gr

Circle Mint® Menta o Yerbabuena 28 g

$35 MXN

Panditas® 52.5 gr

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

BEBIDAS

$50 MXN Refrescos de la familia Coca-Cola 355 ml

$45 MXN ciel o Cristal® 600 ml

$50 MXN ciel o Cristal® Mineralizada 355 ml

$40 MXN del Valle Manzana 200 ml

$50 MXN Clamato EL ORIGINAL 355 ml

$85 MXN Red Bull 250 ml

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

CERVEZAS Y LICORES*

$70 MXN
Tecate® Light 355 ml
XX Lager® 355 ml
Heineken® 355 ml
Amstel® Ultra 355 ml

$120 MXN
Whisky Johnnie Walker® Red Label 50 ml
Tequila Orendain 45 ml
Ron Bacardí® Blanco 50 ml
*No incluye mezclador / Mixer not icluded

$135 MXN Vino Tinto L.A. Cetto® 187 ml

$160 MXN Corajillo® 100 ml

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMVINO

Disfruta un vino tinto L.A. Cetto® + una opción de cacahuates (Hot Nuts®, Kiyakis®, Frutas y Chocolate Nature's Heart® o Maíz Enchilado Nature's Heart®)

Enjoy a L.A. Cetto® red wine + an option of peanuts (Choose between Hot Nuts®, Kiyakis®, Fruits and Chocolate Nature's Heart® or Spicy Corn Nature's Heart®)

POR SÓLO
$170MXN
Ahorra hasta/save up to **$15MXN**

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BOUTIQUE

$220 MXN

Kit de confort
Contiene almohadilla para cuello, tapones para oídos, antifaz y manta. Incluye bolsa para guardarlo.

$190 MXN

Libro de juegos
45 Juegos
(Disponibilidad de libro por ruta)

$320 MXN

Avión a escala
Revive las mejores experiencias de tu viaje.

$190 MXN

Kit de actividades
Contiene tarjetas de trivia, tablero, fichas, ruleta y juego de memoria.

Disponible para Volaris Costa Rica y El Salvador
/ Available for Volaris Costa Rica and El Salvador

MENÚ CENTROAMÉRICA

COMBO TÚ ELIGES

Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo

Create your perfect combination, save and enjoy!

1 Elige Club Sándwich o Bigote de jamón de pavo
Choose your favorite Sandwich

2 Elige tu snack favorito
Choose your favorite snack

3 Elige tu Bebida
Choose your soft drink or hot drink

JUST **$12USD**
Save Up **$2USD**

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

BOTANAS SALADAS

$3 USD Takis® Fuego 56 gr

$3 USD Pringles® Original 40 gr
Pringles® Queso 40 gr

$3 USD Pringles® Crema y Cebolla 40 gr

BOTANAS DULCES

$3 USD Galletas Chokis® 76 gr

$3 USD Galletas Emperador® Vainilla 70 gr

$2 USD Panditas® 61.5 gr

BEBIDAS

$3 USD Refrescos de la familia 355 ml

Coca-Cola®, Coca-Cola® Light, Sprite® y Ciel® Mineralizada

$3 USD Manzana 200 ml

$3 USD o Cristal® 600 ml

BEBIDAS CALIENTES

$3 USD Nescafé Clásico®
(Sobre 2 gr)
Preparado con agua caliente

$3 USD Nescafé® Cappuccino
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente

$3 USD Nature's Heart® Té Verde
(Sobre 1.4 gr)
Preparado con agua caliente

$3 USD Nature's Heart® Té Manzanilla
(Sobre 1.2 gr)
Preparado con agua caliente

Disponible para Volaris Costa Rica y El Salvador
/ Available for Volaris Costa Rica and El Salvador

COMIDA FRESCA

$8 USD

Bigote de jamón de pavo

Sándwich elaborado con bigote croissant, jamón de pechuga de pavo, queso fresco, aderezo de chipotle, jitomate y espinaca.

$8 USD

Club Sándwich

Elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.

COMBO

$6 USD

Combotana

Elige una botana salada + un refresco de la familia Coca-Cola®.

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

Si necesitas el mejor lugar para quedarte **¡YA VAS con el hotel!**

¿Buscas una actividad en tu destino? **¡YA VAS con nuestras experiencias!**

Un auto para visitar cada rincón de tu destino, **¡YA VAS tiene descuentos exclusivos!**

Ya Vas, la agencia de viajes de Volaris, será tu mejor aliado en este viaje, **visita yavas.com**

55-5898-8598

NISSIN®

NISSIN EXPLOSIÓN DE SABOR

COME BIEN

Descubre tu destino en auto con YA VAS de Volaris

Aparta tu auto durante el vuelo por sólo:

$100 pesos por día

y el resto págalo en mostrador Hertz.

(Más información con tu sobrecargo)

Chevrolet Beat categoría A6 ó similar	Chevrolet Aveo categoría C, C6 ó similar	Chevrolet Cavalier categoría F ó similar	Kia Sedona categoría R ó similar
$299* pesos por día	$399* pesos por día	$499* pesos por día	$799* pesos por día
CBX: $25 USD por día	CBX: $30 USD por día	CBX: $35 USD por día	CBX: $50 USD por día

***Servicios incluidos en el precio TOTAL:**

- Aparta tu auto por sólo $100 pesos por día. El resto págalo en mostrador.
- Renta del auto con kilometraje ilimitado.
- Seguro de Responsabilidad Civil contra Terceros hasta por $700,000 pesos.
- Cuotas e IVA incluidos.

Renta un auto en **hertzmexico.com**

AVASA | Hertz | volaris

Vigencia del 1 de noviembre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Aplica tarifa vigente en tiempo y kilometraje. Aplica en todas las localidades AVASA HERTZ de la República Mexicana. Válido para flota A6, C, C6, D y R. Incluye kilometraje y seguro de responsabilidad civil contra daños a terceros hasta por $700,000 pesos. No aplica del 16 diciembre al 1 de enero de 2022. Periodo máximo de renta 8 días. Las coberturas son opcionales y adicionales. Las coberturas se contratan únicamente en mostradores de AVASA HERTZ. Incluye IVA. Estos servicios no son rembolsables o cancelables. El cliente deberá presentar en el mostrador de AVASA HERTZ: licencia de conducir vigente, tarjeta de crédito y ticket de apartado emitido por Volaris. El servicio puede reclamarse en cualquier mostrador de AVASA HERTZ de México. El ticket de apartado es efectivo dentro de las primeras 24 horas a partir de su emisión. Este beneficio no puede combinarse con otra promoción, descuento o tarifa pactada.

A más espacio, más comodidad.

Pregunta a los Sobrecargos si hay **asientos Premium*** disponibles en el vuelo, son **más cómodos** y con **espacio extra** sólo para ti.

Vuelos **nacionales e internacionales:**

$399 MXN

*Los asientos Premium se ubican en fila 1 y filas en salidas de emergencia (sujeto a disponibilidad y restricciones de seguridad). Puedes comprar tu asiento Premium en cualquier momento posterior al despegue.

v.club

*Aplican restricciones

V.

- **Ahorra** hasta **$500 MXN** en cada vuelo y tarifa en **Volaris.**
- **V.** reservando en **yavas.com** con **beneficios exclusivos** para tu viaje.
- **V.** con **promociones exclusivas** todos los jueves.
- Con **v.club Amigos y Familia**, los niños pagan solo la TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto).*

Adquiere a bordo tu membresía individual en

$549 MXN

con alguno de nuestros sobrecargos.

Para más información de nuestras membresías ingresa a **vclub.volaris.com**

RED BULL TE DA ALAAAS.

AUTÉNTICO
CORAJILLO©

UN CARAJILLO
CON EXPERIENCIA

#SHAKE IT EASY

autenticocorajillo.com

volaris

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris.** Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal.**

1 Tienes derecho **a conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario,** por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad.**

4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Vuela Básica – En vuelos nacionales e internacionales eliges viajar sin equipaje (de mano y documentado), **es una tarifa preferencial** que te permite transportar, **sin cargo adicional, únicamente un objeto personal (o personal item),** acorde con las características que te indicamos más adelante.
II. Vuela Clásica – Es una tarifa preferencial que en vuelos nacionales e internacionales **te permite transportar, un objeto personal (o personal item) y un equipaje de mano,** acorde con las características que te indicamos más adelante; consulta los beneficios adicionales que puedes agregar en **volaris.com**
III. Vuela Plus – En vuelos nacionales e internacionales te da derecho a transportar, **sin cargo adicional, dos equipajes de mano y el peso de ambos no deberá exceder los 10 kilogramos y una pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado,** acorde con las características que te indicamos más adelante; consulta los demás beneficios que otorga esta reservación en **volaris.com**
IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado	Equipaje de mano	Objeto personal
25 Kg — Equipaje de hasta **158 cm lineales**	40 cm × 25 cm × 55 cm — Hasta **2 piezas = 10 Kg**	45 cm × 20 cm × 35 cm — **1 objeto personal**

V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada.**

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga:
https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf

5 Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto,** siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante.** El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto,** siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado.**

7 En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en **https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf,** así como en nuestros módulos de atención de Clientes.
II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto.**

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

8 En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo,** de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o
b) Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto,** por concepto de indemnización; o
c) Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.
II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.
III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.
IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

9 Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

I. De hasta 80 UMAs por destrucción o avería del equipaje de mano.
II. De hasta 150 UMAs por pérdida o avería del equipaje documentado.

10 Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada.** En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal** así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Volaris
Levanta una aclaración y obtén ayuda en:
https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es

WhatsApp Volaris
+52 55 5898 8599

Teléfono
01 (55) 1102 8000
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO
5568 87 22 / 01 800 4688722
Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.
denunciaprofeco@profeco.gob.mx

volaris

invex Banco

¡Viaja más con Volaris INVEX!

Aprovecha los mejores beneficios:

- Equipaje extra.(1)
- Prioridad al abordar.
- Acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX.(2)

Descarga la App INVEX Control y solicita tu **Tarjeta de Crédito Volaris INVEX.** ¡Es fácil, rápido y seguro!

Términos y condiciones: Consulta CAT, comisiones, términos y condiciones en www.invextarjetas.com.mx (1) Para Volaris INVEX 0, Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 incluye equipaje de mano en modalidad básica. Maleta documentada de 25 kg extra en la primera maleta documentada para Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 (2) Consulta el porcentaje de acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX en www.invextarjetas.com.mx

Tarjeta emitida, administrada y operada por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.
Tarjeta Volaris INVEX emitida por INVEX Consumo, S.A. de C.V., SOFOME.R., INVEX Grupo Financiero, operada por Banco INVEX S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero INVEX.

SaludDigna®

La salud es para todos

Laboratorio clínico + Imagenología + Lentes

#TODO HOMBRE DEBE PSABER

DATE UN TIEMPO EXTRA

EN APOYO A LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE PRÓSTATA

ESTE 2022, ¡ES MOMENTO DE ACTUAR POR TU SALUD!

ESTA ES LA FECHA DEL AÑO EN LA QUE SALUD DIGNA HACE UN LLAMADO A TODOS LOS HOMBRES MEXICANOS EN EDAD DE RIESGO, A UNIRSE A LA LUCHA INTERNACIONAL CONTRA EL CÁNCER DE PRÓSTATA REALIZÁNDOSE LA PRUEBA DE ANTÍGENO PROSTÁTICO (PSA), DISPONIBLE A UN PRECIO ESPECIAL EN CUALQUIERA DE NUESTRAS CLÍNICAS.

POR SOLO **$119**

HAZ TU CITA EN SALUD-DIGNA.ORG

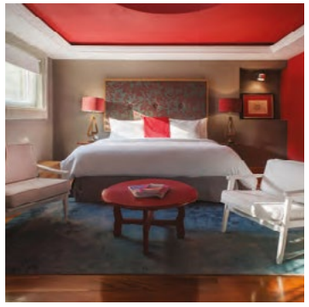
R.S.: Q.C. JUAN IGNACIO VÁZQUEZ CERVANTES. UNIVERSIDAD VERACRUZANA CÉDULA: 8857908. CONSULTE A SU MÉDICO; ES EL ÚNICO FACULTADO PARA INDICAR EL TIPO DE ESTUDIO A REALIZAR EN CADA PACIENTE E INTERPRETAR LOS RESULTADOS. CONSULTE TÉRMINOS Y CONDICIONES EN WWW.SALUD-DIGNA.ORG

CASA PUG SEAL

AIRBNB EN COYOACÁN, CDMX

CASA COMPLETA · 07 HABITACIONES CON BAÑO
TRES SALAS DE ESTAR · DOS COMEDORES · COCINA EQUIPADA
JARDÍN PRIVADO · ALBERCA CLIMATIZADA & PARRILLA

RESERVA AHORA EN AIRBNB @pugseal PUGSEAL.COM
+52 55 5042 3232 hola@pugseal.com



SC Johnson
A family company
at work for a better world

PRE VACACIONES

TU VIDA ALEJADA DE LOS MOSQUITOS

OFF!®

LA PREVENCIÓN
ES LA MEJOR PROTECCIÓN

HIGIENE ES SALUD, LEA ATENTAMENTE LA ETIQUETA

XPANDER CROSS 2023

HACIA UN MUNDO ENORME

MitsubishiMex

mitsubishi-motors.mx

7 AÑOS DE GARANTÍA REAL
KMS ILIMITADOS
DEFENSA A DEFENSA

MITSUBISHI MOTORS
Drive your Ambition